

biztosításával.	10. Szabadidő sportlétesítmény (sportpálya) áll a vendégek rendelkezésére. - ital: legalább a főétkezések időszakában. - étel: a vendég választása szerint fél- vagy teljes panziós ellátás, kérsre vegetariánus étellel, italokkal. 9. Étél-, italminőség. 8. Tárolási lehetőség: szobáknaként hűtőszekrényben. 7. Lift, parkolók: az OTÉK rendelkezésben előírtak szerint. 6. A recepció a vendég kérésére információ és helyfoglalási szolgáltatás. 5. Takarítás: legalább kétnaponta. - fűtőszobai textiliák: legalább kétszer hente. - ágynemű: legalább egyszer hente. 4. Textilváltás: felszerelt. 3. Vizesblokkok száma: valamennyi szoba zuhanyzóval vagy fűtőszobával és WC-vel. 2. A szobák berendezése, felszereltsége: rádió, színes tv. 1. A szobák több mint 80%-a terraszzal vagy erkéllyel rendelkezik. teleknek: Az „A” kategóriájú üdülő megfelel a „B” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek: „A” kategóriájú üdülő
és sporteszköz	13. Gyermekjátékszöveg. Gyermeküdülőnél többtelektelek: valamint napozóágy és napernyő kölcsönzési lehetőség. 12. Szabadidő szolgáltatás: legalább háromféle beltéri és ötféle kültéri játék- és sporteszköz. 11. A vendégek részére legalább félpanziós ellátás, kétféle menüválasztékkal. 10. Tárolási lehetőség szobáknaként hűtőszekrényben. 9. Telefon: a recepció áll rendelkezésre. 8. A közös helyiségben színes tv áll rendelkezésre. 7. A recepció napilapok állnak rendelkezésre, tájékoztató a településen igénybe vehető szolgáltatásokról és kulturális programokról. 6. Takarítás: legalább kétszer hente. - fűtőszobai textiliák: legalább egyszer hente. - ágynemű: új vendég esetén kötelező az ágyneműcsere. 5. Textilváltás: helyi világítás. 4. Vizesblokkok száma: a szobák több mint 80%-a zuhanyzóval és WC-vel felszerelt. 3. A szobák berendezése, felszereltsége: 2 ágy és 2 pótágy. Ágynemű-biztosítás. A szobákban a fekvőhelyszámnak megfelelő ruhásszekrény-egység áll rendelkezésre. Világítás: ágyanként rendelkezésre. 2. Egy szobában legfeljebb 4 fekvőhely. Fekvőhelyenként legalább 5 m² alapterület áll rendelkezésre. 1. 7-22 óráig recepciószolgálat vagy azt ellátó képes ügyelet. teleknek: A „B” kategóriájú üdülő megfelel a „C” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek: „B” kategóriájú üdülő
it zuhanyozási	
obában hideg-	
zponti (meny-	
egy-egy 30x60	
ynemű biztosít	
ak mérete leg-	
pértületet kell	
kai bejárás le-	
sére szolgál.	
az az üdülő,	
y az ellátást a	
t és legalább a	
szakára kiter-	
nyogosultak és	
szobával, il-	

II. A gyermek- és ifjúsági tábor minősítési követelményei

Gyermek- és ifjúsági tábor az a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely, amely legalább 30 férőhellyel rendelkezik, éves forgalmának legalább 80%-ában a 6-26 éves korosztályú fiatalok és kistérvők számára kifejezetten e célra kialakított vagy átalakított létesítményben szervezett vagy nem szervezett formában, legalább négy éjszakra kiterjedően szállást és ehhez kapcsolódó ellátást, valamint szabadidős szolgáltatást nyújt és legalább a „B” kategóriájú gyermek- és ifjúsági tábor minősítési követelményeinek eleget tesz. Gyermek- és ifjúsági tábor az is, amely a szállást a tábor területén telepített sátor-táborban, illetve az ellátást a szálláshely környezetében biztosítja.

„B” kategóriájú gyermek- és ifjúsági tábor

A „B” kategóriájú gyermek- és ifjúsági tábor legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1. 7-10 óráig és 14-19 óráig recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
2. A hálólhelyiségben ágyanként legalább 3 m² alapterületet, illetve 8 m³ térfogatot kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület, illetve térfogat egységet szempontjából egy ágyak számát.)
3. A hálólhelyiségek berendezése, felszereltsége: ágy/emeletes ágy (fekvőfelület mérete legalább 60x190 cm). Az ágyak ágybetéttel, párnával, takaróval felszereltek. Ágynevelő-biztosítás. A szobákban a fekvőhelyszámnak megfelelő szék, legalább egy asztal és férőhelyenként egy 30x60 cm alapterületű ruhásszekrény-egység. Világítás: szobánként legalább egy központi (mennyezeti) lámpa (világítótest).
4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20 °C hőmérséklet.
5. Vizesblokkok száma: szintenként 10 férőhelyenként, nemként elkülönített zuhanyozási lehetőség meleg vízzel és 20 férőhelyenként, nemként elkülönített WC.
6. Textilváltás:
7. Takarítás: legalább kétszer hetente.
8. Tájékoztató a szolgáltatásokról és a menekülési útvonalról.
9. A közös helyiségben tv áll rendelkezésre.
10. Tárolási lehetőség szintenként hűtőszekrényben.
11. Ékezés: teljes ellátás, menürendszerben.
12. Csomagmegőrzési és egyéni értékmegőrzési lehetőség.
13. Betegszoba kialakítása 50 férőhelyenként egy ágygal, kis létszámú elhelyezés biztosításával.
14. Szabadidős szolgáltatás: legalább háromféle beltéri és egyféle kültéri játék- és sporteszköz kölcsönzési lehetőség. Gyermkeknek játszószooba áll rendelkezésre.

„A” kategóriájú gyermek- és ifjúsági tábor

Az „A” kategóriájú gyermek- és ifjúsági tábor megfelel a „B” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:

1. 7-22 óráig recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
2. Egy hálólhelyiségben legfeljebb 8 fekvőhely, agyanként legalább 4 m² alapterületet, illetve 8 m³ térfogategységet kell biztosítani.
3. Világítás: szobánként a központi világításson kívül kiegészítő (helyi) világítás.
4. Textilválasztás:
- ágynemű: legalább egyszer hente,
- furdószojai textil: legalább kétszer hente.
5. Takarítás: legalább kétnaponta.
6. A recepción tájékoztató a településen igénybe vehető szolgáltatásokról és kulturális programokról.
7. A közös helyiségben színes tv áll rendelkezésre.
8. Étkezés: teljes ellátás, kettőle menüválasztékkal.
9. Telefon: a recepción áll rendelkezésre.
10. Kiegészítő szolgáltatás: postai értékcikk-árusítás, levélpostai küldemények továbbítása.
11. Szabadidős szolgáltatás: legalább négyféle beltéri és ötféle kültéri játék- és sporteszköz kölcsönzési lehetőség, valamint szabadidő sportlétesítmény (sportpálya), gyermekeknek játszótér áll rendelkezésre.

Telepített sátorlábor

A gyermek- és ifjúsági táborban telepített sátorlábor:

- a) az alkalmazott normál-, illetve könnyű sátrak hálólterületére, tiszta magasságára, légterére, szellőztetésére és befogadóképességére vonatkozó előírások közül megfelel leg-
alább az egyik előírásnak és minden más feltétel vonatkozásában a b) pont 1-3. és 7.
számú feltételeinek:
1. MSZ ISO 5912: N (normál) típusú táborozó sátrak követelményei és vizsgálata,
2. MSZ ISO 5913: I (könnyű) típusú táborozó sátrak követelményei és vizsgálata,

- b) minden más esetben megfelel a normál táborhely minősítési feltételeinek és az alábbi feltételeknek:

1. A sátorlábor infrastrukturális feltételeit és szolgáltatásait a gyermek- és ifjúsági tábor minősítési feltételei szerint biztosítja.
2. Az egyes sátrak és az egységességük helyiségek közötti éjszakai megvilágítással ellátott utak (csapadékkimentesített járófelületek) kiépítettek.
3. A telepített sátor szerkezeti kialakítása és rögzítése a helyben szokásos időjárási behatások ellen megfelelő védelmet nyújt, a sátor anyaga átszellőző vagy szellőző nyílásokkal, illetve ablakokkal rendelkezik.
4. A sátorban legalább 75 cm széles, éjszakai irányfényvel ellátott közlekedő (csapadékkimentesített járófelület) kialakított.
5. Fekvőhelyenként legalább 2 m² alapterületet, illetve átszellőző ponyva esetén 4 m³, minden más esetben 8 m³ térfogategységet kell biztosítani.

házi intézmény helyiségekben történő elhelyezésével kialakított ideiglenes szálláshely is.

- A „C” kategóriájú hegyi menedékház (kulcsosház) állandó felügyelet nélkül üzemel és a szállás- hely-szolgáltatás mellett önálló formában étkezési lehetőséget biztosít.
- A kulcsosház legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:
1. Az épület közvetlen környezetét portmentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott.
 2. A szálláshely ivóvíz- és mosdóvízellátása arra alkalmas vízminőséggű kút vagy forrás útján megoldott. Ennek hiányában
 - az ivóvízellátás vízszállítás vagy palackos ivóvíz útján,
 - a mosdóvízellátás arra alkalmas vízminőséggű patakok vagy vízszállítás útján biztosított.
 3. A keletkezett szennyvíz elhelyezése helyi elszikkasztás útján biztosított.
 4. A keletkezett fecskendő ürögödörben való elhelyezése és rendszeres földelés, fertőtlenítés biztosított.
 5. A szelektív hulladékgyűjtés és a hulladék jellege szerint
 - az ételmaradékok emésztőgödörben való helyi elhelyezése,
 - a lebomló hulladékok elföldelése,
 - minden más hulladék kommunális szemetégyűjtő helyre szállítása biztosított.
 6. A hálóbiztonságban fekvőhelyenként legalább 3 m² alapterületet vagy 8 m³ térfogatot kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület, illetve térfogatosság szempontjából egy ágynak számít.)
 7. A hálóbiztonság berendezése, felszerelése: ágy/emeletes ágy (fekvőfelület legalább 80x190 cm), illetve matracsállás (fekvőfelület legalább 50x190 cm). Az ágyakon ágybetét van. Ágy- nemű biztosítása nem kötelező. Az ágyaknak meg kell adni a vízminőséget, legalább egy asztal és fekvőhelyenként egy 30x60 cm alapterületű ruhásszekrény-egység. Világítás: hagyományos egyedi világítóeszköz.
 8. Fűtés: hagyományos egyedi fűtés (a szezonális üzemelő kulcsosházak kivételével).
 9. Tisztálkodási lehetőség: a szálláshelyen vagy takart területen megoldott. Mosakodáshoz 20 nő és 30 férfi fekvőhelyenként egy-egy mosdó.
 10. Takarítás: távozáskor kötelező.
 11. Üzemeltetési utasítás és tájékoztató a menekülési útvonalról.
 12. Ételek önellátással. A közös helyiségben teakonyha és edényzet áll rendelkezésre. Kis befogadóképességű épület esetén egy légterű kialakítás.
 13. A hátrányos (kombinált mosogatószekrény esetén kétfázisú) mosogatás elkülönített mosogatótálak útján higiénikusan megoldott.
- „B” kategóriájú hegyi menedékház (kulcsosház)
- A „B” kategóriájú kulcsosház megfelel a „C” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:
1. A hálóbiztonságban fekvőhelyenként legalább 4 m² alapterületet vagy 8 m³ térfogatot kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület, illetve térfogatosság szempontjából egy ágynak számít.)
 2. A hálóbiztonság berendezése, felszerelése: az ágyak párnával, takaróval felszerelték. Szobánként a fekvőhelyszámnak megfelelő szék.

nem üzleti célú
tűzvédelem, egy-
álláshely is.

oldott.
eszközben vagy

ben vagy pony-

yenként elküldö-

zes mosakodási

rozási lehetőség

al, zuhanyozás-

men és/vagy idő-

ított.

ve

ján biztosított.

gy forrás útján

átor (20 fő) és 3

l nem rendelke-

l sátorral érkező

bb 60x190 cm).

nával, takaróval

Az „A” kategóriájú hegyi menedékház (turistaház) állandó felügyelettel üzemel és a szálláshelyszolgáltatás mellett veszélyhelyzetbe került turisták elhelyezésére és csoporthoz tartozók elszállítására is felkészült.

A turistához legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:

2. A hálókészletben fűtőhelyenként legalább 4 m^2 alapterületet vagy 8 m^3 térfogatot kell biztosítani (az emeletes ág egy minimális alapterület, illetve térfogatot igényel).
3. A hálókészletben berendezése, felszerelése: ág/emeletes ág (fűtőhelyenként legalább $80 \times 190 \text{ cm}$). Az ágak ágybetéttel, párnával, takaróval felszereltek. Ágyonként legalább egy $30 \times 60 \text{ cm}$ alapterületű ruhásszekrény-egység. Világítás: szobánként legalább egy központi (menyetzeti) lámpa (világítótest).
4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20°C hőmérséklet.
5. Vizesblokkok száma: legalább 20 női és 30 férfi férőhelyenként WC.
6. Takarítás: legalább hetente, új vendég esetén kötelező a takarítás.
7. Tájékoztatás a szolgáltatásokról és a menükülési útvonalról.
8. A közös helyiségben tv vagy rádió áll rendelkezésre.
9. A turistaházban vagy közelében legalább reggelizési lehetőség.
10. Csoporthoz tartozó felszerelés áll rendelkezésre.

Matracszállítás a hegyi menedékházban melegburkolaton vagy emelvényen kialakított, egyáramú el nem választható fekvőhelyekből álló fekvőhelysor. Matracszállításnak minősül a sporttétstől nádsával kialakított ideiglenes szálláshely is.

1. A matracszállás infrastruktúrájának feltételeit és szolgáltatásait a befogadó létesítmény (turista-ház, kúpcsohaj) minősítési feltételei szerint biztosítja.
2. A matracszállás biztonságossága legalább 190 cm, tetőtérben kialakított matracszállás esetén a helyiség gerincvonalában legalább 240 cm, a fekvőhely lábrészénél legalább 60 cm. Emellett fekvőhely-kialakítás legalább 240 cm biztonságossági tetőtéri részen megengedett.

3. Legfeljebb 15 fő egyidejű elhelyezésére szolgál. Fekvőhelyenként 1,5 m² alapterületet (fekvőfelület: legalább 50 x 190 cm) vagy 8 m³ térfogategységet kell biztosítani (az emeletes

2. Minden oldalon zárt, ajtóval, ablakkal vagy szellőzővel és felülvilágítással, valamint kéménykivezetéssel rendelkező építmény vagy telepített eszköz. Belmagassága közép

1. A szállás és közvetlen környezete területére pormentes, a csapadékvíz elvezetése megol-

b) Létesményként megfelel legalább a következő feltételeknek:

Melléklet IV. A mozgószállások egészségügyi szabályai;

2. 11/1976. (VIII. 3.) EüM rendelet a munkásszállások egészségügyi szabályairól. vonatkozó követelmények;

1. MSZ EN 1647: szabvány-lakóáramúvek. Vontatható nyaralók. A lakóterületre vonat-

kozó egészségi és biztonsági intézkedések és MSZ EN 721: Biztonsági szellőzésre

a) Telepített mobil eszközként megfelel a biztonsági szellőzésre, kialakításra és konstrukcióra, valamint belső berendezésre és menekülési útvonalra vonatkozó alábbi előírások közül legalább

az egyik előírásnak és minden más feltétellel vonatkozásában a b) pontban rögzített feltételeknek:

Bivaksszállás az a természeti környezetben található, turista célokra szolgáló, állandó felügyelet nélküli egyszerű létesítmény vagy telepített mobil eszköz (pl. konténer, járműfelépítmény), mely jellemzően rendkívüli helyzetbe (4. § 13. pont) került turisták számára alkalmas és igénybe vehető egy éjszakán, időtartásától védett módon való eltolására. A bivaksszállás önálló formában működik és egyéb szolgáltatást nem biztosít. Bivaksszállásnak minősül a természet alaktól függetlenül állandó falal elhatárolt részben kialakított szálláshely is.

V. A bivaksszállás minősítési követelményei

3. A szükségeszálláson férőhelyenként 1,5 m² alapterületet (fekvőfelület: legalább 50x190 cm) vagy 8 m³ térfogategységet kell biztosítani.

2. A fekvo felület kialakítása a helyiség (étkező, társalgó) bútorzatának alkalmas elrendezésével, vagy matracszállás-jellelleggel biztosítható.

1. A szükségeszállás infrastruktúráis feltételeit és szolgáltatásait a befogadó létesítmény (turista-ház) minősítési feltételei szerint biztosítja.

A szükségeszállás megfelel legalább a következő feltételeknek:

3. A területen kialakított matracszállás legalább 190 cm belmagasságú és – a kéményátvitőresem szálláshely rendelkezési részében egy éjszakára kialakított ideiglenes szálláshely.

2. A szükségeszállás a rendkívüli helyzetbe (4. § 13. pont) került turisták számára a helyi, menedékház

Szükségsszállás

4. A hálóléhségben férőhelyenként 1,5 m² alapterületet (fekvőfelület: legalább 50x190 cm) vagy 8 m³ térfogategységet kell biztosítani (az emeletes fekvlőhely a minimális alapterület, illetve térfogategység szempontjából egy fekvlőhelynek számít). Ágyfelszerelés biztosítása nem kötelező.

3. A területen kialakított matracszállás legalább 190 cm belmagasságú és – a kéményátvitőresem

cm. Emeletes

zállás esetén a

mény (turista-

ékali felhasznál-

ott, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

ot, egyenástól

- A „C” kategóriájú pihenőház legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:**
1. Portaszolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége biztosított.
 2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek. Egy hálóhelyiségben legfeljebb 10 fekvőhely.
 3. A hálóhelyiség berendezése, felszereltsége: ágy (fekvőfelület legalább 90x200 cm). Emeletes fekvőhelyenként legalább 5 m² alapterület vagy 8 m³ térfogatot kell biztosítani.
 4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20 °C hőmérséklet.
 5. Vizesblokkok száma: nemenként 5 főre egy mosdó vagy mosdócsap, 15 főre legalább egy zuhanyozó, továbbá 20 női és 25 férfi férőhelyenként egy-egy WC és 15 férfi férőhelyenként egy piszoár.
 6. Textilváltás.
 7. Takarítás:
 - ágynemű: legalább kéthetente, új vendég esetén kötelező az ágyneműcsere.
 - a szobákban: kétmaponta, kivéve, ha a vendéggel kötött külön megállapodásból más következik,
 - a közös helyiségekben: kétmaponta.
 8. Tájékoztató a szolgáltatásokról és a menekülési útvonalról.
 9. Lift, parkolók: az OTÉK rendelkezéseiben előírtak szerint.
 10. Tárolási lehetőség férőhelyenként legalább 0,27 m³ térfogatot egy-egy tároló-rekeszben és 50 férőhelyenként egy hűtőszekrényben.
 11. Csomagátviteli lehetőség külön helyiségben.
 12. A közös használatú mosóhelyiség mosógéppel, a vasalóhelyiség vasalóval felszerelt.

„C” kategóriájú pihenőház (munkásszállás)

Pihenőház az a hivatali szállás – nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásnak időszakában -, amely éves forgalmának legalább 80%-ában a munkavégzéssel kapcsolatban a távollakó, másutt bejelentett lakással rendelkező dolgozók részére e célra létesített vagy átalakított, valamint konyha-, illetve étkezőhasználati lehetőséget biztosít és legalább a „C” kategóriájú pihenőház minősítési követelményeinek elegendő tesz. Pihenőháznak minősül különösen a munkásszállás – ideértve a női- és a nővérszállást is.

VI. A pihenőház minősítési követelményei

1. Emeletes fekvőhely a minimális alapterület, illetve térfogatot egység szempontjából egy fekvőhelynek számít).
4. Berendezés, felszereltség: matracszállásnak megfelelő fekvőhelysor. Emeletes fekvőhely-kialakítás legalább 240 cm belmagasságnál megengedett. Asztal vagy étkezőpult.
5. Fűtés: hagyományos fűtőberendezés.
6. Egységügyi helyiség: egy árműszek, távolsága a bivaakszállástól legfeljebb 50 m.

13. 50 fő feletti szálláshelyen nappali tartózkodó helyiség. Kisebb szálláshelyen a tartózkodó helyiség kivételesen elhagyható, helyette a hálólhelyiségekben – megfelelő helyet biztosítva – kell az asztalokat és a székeket elhelyezni.
14. Konyha/étkező helyiség berendezése, felszerelisége: színtenként, 25 férőhelyenként egy főzőlap és 50 férőhelyenként egy kétreszes mosogató, legalább egy asztal és egy konyhaszekrény/tárolópólc.
15. Betegzoszoba kialakítása 50 férőhelyenként egy ággyal, kis létszámú elhelyezés biztosításával.
- „B” kategóriájú pihenőház (munkásszállás)
- A „B” kategóriájú pihenőház megfelel a „C” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:
1. Egy szobában legfeljebb 5 férőhely. Férőhelyenként legalább 5 m² alapterületet kell biztosítani. Családok részére elválasztott szálláshelyre is biztosított.
2. Világítás: szobánként a központi világításon kívül ágyanként helyi világítás biztosítása.
3. Vizesblokkok száma: a szobákban hideg-meleg folyóvízes kézmosási lehetőség biztosított.
4. Telefon: a portán vagy a gondnoki lakásban áll rendelkezésre.
5. A közösségi helyiségben televízió vagy rádió, könyvek, folyóiratok, játékok állnak rendelkezésre.
6. Növényzettel vagy más módon elkülönített és kertszerűen kialakított szabad tér áll rendelkezésre, a férőhelyszám 1/3-ának megfelelő mennyiségű kerti bútor biztosított.
- „A” kategóriájú pihenőház (vendégszállás)
- Vendégszállás az a szállás – nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásának időszakában –, amelyet éves forgalmának legalább 80%-ában a hivatásos kiküldöttek részére többnapos feladatellátásuk céljára kialakított, kis létszámú elhelyezést és konyha-, illetve étkezőhasználati lehetőséget biztosító önálló rendelkezési (rész-) egységként üzemeltetnek. Vendégszobának minősül az alkotóházban és a kúrtóházban is.
- Az „A” kategóriájú pihenőház legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:
1. A szálláshely közepében a szálláshely igénybevételeit biztosítani képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége biztosított.
2. Egy szobában legfeljebb 4 férőhely (2 ágy és 2 pótágy). Férőhelyenként legalább 4 m² alapterületet kell biztosítani.
3. A hálólhelyiség berendezése, felszerelisége: ágy/pótágy. Az ágyak fekvő felülete legalább 90x200 cm, a pótágyak fekvőfelülete legalább 80x190 cm. Emeletes ágy nem alkalmazható. Az ágyak ágybeteit, párnáival, takaróval felszerelték. Ágynemű-biztosítás. A férőhelyszámnak megfelelő szék, legalább egy asztal, férőhelyenként egy 60x60 cm alapterületű ruhásszekrény-egység és egy éjjeli szekrény/falipólc. Rádió vagy televízió. Világítás: szobánként legalább egy központi (mennyezeti) lámpa (világítót) és legalább ágyanként helyi világítás.
4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20 °C hőmérséklet.
5. Vizesblokkok száma: két szobánként közös zuhanyzó vagy fürdőszoba és WC, a szobákban hideg-meleg folyóvízes kézmosási lehetőség biztosított.

npontjából egy
meletes fekvő-
ágy étkezőpult,
éljebb 50 m.

szolgáltatása-
el kapcsolatban
lett vagy átalá-
nos ideig szál-
„C” kategóriájú
sen a munkas-

zositott
10 férőhely.
ostiant.
cm). Emeletes
ek. Ágynemű-
relyenként egy
Világítás: szo-
férőhelyenként
2 legalább egy

rec.
podasból más
-tároló rekész-

erelt.

- A „B” kategóriájú diákotthon, kollégium legálább a következő szolgáltatásokat nyújtja:**
1. 7-10 óráig és 14-19 óráig portaszolgálat vagy azt ellátó képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetőségére biztosított.
 2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek. A hálóhelyiségben fekvőhelyenként legálább 4 m² alapterület, illetve 8 m³ térfogatot kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület, illetve térfogat egy ágy/emeletes ágy (fekvőfelellet legálább 80x190 cm). Az ágyakon ágybetét van. Ágyonmü biztosítása nem kötelező. A fekvőhely-számnak megfelelő szék, legálább egy asztal, csomagtárolási lehetőség. Világítás: szobánkén legálább egy központi (menyvezeti) lámpa (világítót).
 4. Fűtés: fűtési időszakban legálább 20 °C hőmérséklet.
 5. Vízcsatlakozások száma: nemként elkülönített mosdási vagy zuhanyozási lehetőség és 15 férő-helyenként, nemként elkülönített WC.
 6. Takarítás: legálább rendszeres, új vendég esetén kötelező a takarítás.
 7. Tájékoztató: legálább rendszeres igénybe vehető szolgáltatásokról és a menekülési útvonalról.
 8. A közös helyiségben tv vagy rádió áll rendelkezésre.
 9. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben.
 10. A szálláshelyen főzési vagy a szálláshely közelében étkezési lehetőség.
 11. Betegszoba kialakítása 50 férőhelyenként egy ágyal, kis létszámmü elhelyezés biztosításával.

„B” kategóriájú diákotthon, kollégium

Diákotthon, kollégium az a kiépítési-/mellékletkevelékenységként nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatást nyújtó szálláshely, amely főtevelékenységként a tanuló (hallgató, diák) tanulmányaiával összefüggő lakhatását és nevelését biztosító oktatási-nevelési intézményi-egységként működik és legálább a „B” kategóriájú diákotthon, kollégium minősítési követelmé-nyeknek elegend tesz.

VII. A diákotthon, kollégium minősítési követelményei

1. Fűzési lehetőség: két szobánként közös, felszerelt konyha/főzőfülke.
2. Tárolási lehetőség: két szobánként közös hűtőszekrényben.
3. Tájékoztató: a szolgáltatásokról és a menekülési útvonalról.
4. Takarítás: legálább kétnaponta, kivéve, ha a vendéggel kötött megállapodásból más kö-vetkezik.
5. Fűtési lehetőség: két szobánként közös, felszerelt konyha/főzőfülke.
6. Tárolási lehetőség: két szobánként közös hűtőszekrényben.
7. Tájékoztató: legálább rendszeres, új vendég esetén kötelező az ágyonmücsere, - ágyonmü: legálább rendszeres, új vendég esetén kötelező a takarítás.
8. Tájékoztató: legálább rendszeres igénybe vehető szolgáltatásokról és a menekülési útvonalról.
9. A közös helyiségben tv vagy rádió áll rendelkezésre.
10. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben.
11. Betegszoba kialakítása 50 férőhelyenként egy ágyal, kis létszámmü elhelyezés biztosításával.

„A” kateg
következő
1. 7-22 ó
2. Egy h
3. A hál
4. Vízcs
5. Textil
6. Takar
7. Tájéko
8. A köz
9. Telef
10. Csom
11. Szaba
kölcse

„A” kategóriájú diákokon, kollégium

Az „A” kategóriájú diákokon, kollégium megfelel a „B” kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:

1. 7-22 óráig portaszolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
2. Egy hálóhelyiségben legfeljebb 8 férőhely. A hálóhelyiségben férőhelyenként legalább 5 m² alapterület, illetve 8 m³ térfogategységet kell biztosítani.
3. A hálóhelyiség berendezése, felszereltsége: az ágyak párnával, takaróval felszerelték. Ágy-nemű-biztosítás. Férőhelyenként 30x60 cm alapterületű ruhásszekrény-egység.
4. Vizesblokkok száma: nemenként 8 főre egy mosdó és 15 főre legalább egy zuhanyozó hideg-melegh víz zuhanyozási lehetőséggel, valamint 10 férőhelyenként, nemenként elkülönített WC.
5. Textíliák: - ágynemű: új vendég esetén kötelező az ágyneműcsere.
6. Takarítás: legalább kétszer hente.
7. Tájékoztató a településen igénybe vehető szolgáltatásokról és kulturális programokról.
8. A közös helyiségben színes tv áll rendelkezésre.
9. Telefon: a portán áll rendelkezésre.
10. Csomagmegőrzési lehetőség.
11. Szabadidős szolgáltatás: legalább kétféle beltéri és kétféle kültéri játék- és sporteszköz kölcsönzési lehetőség.

eműcsere,

gel kötött külön

odásból más kö-

közösségi, sza-
anuló (hallgató,
lési intézményi
tési követelmé-

it nyújtja:
szakai bejárás

legalább 4 m²
/ a minimális

ület legalább
A férőhely-
s: szobánként

g és 15 férő-

vonaltól.

tosításával.

P. H.

Kelt:200hónap.

A következő tevékenységek folytatását – a szakhatóság hozzájárulása hiányában – nem engedélyezem:

[illegible]

SZAMA:

A szállástípus és az engedélyezett állatfajok megnevezése: alkalmi jelleggel – alkalmi jelleggel üzemel.

A szálláshely allando jelleggel – allando felugyclet nelkül uzemel.

A szolgáltató a szolgáltatást főtevékenységként – kiegészítő-(mellék)tevékenységként végzi. A szálláshelyi allandó felügyelettel – allandó felügyelet nélkül üzemel.

A szolgáltató statisztikai számaile:

A szolgáltató székhelye:

elnevezéssel engedélyezem.

..... helységben út (utca, tér, költőutca) szám
(társ.) alatt nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshelyi üzemeltetést
..... szám

A 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelet alapján a helyszínben szolgáltatási részlete

Üzemeletési engedély

Onkormányzat/20/szám
Nyilvántartási szám/20

4. számú melléklet a 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelethez

5. számú melléklet a 173/2003. (X. 28.) Korm. rendelethez

A bivakszállítás üzemeltetési utasítása (általános rész)

- a) A bivakszállítás igénybevételeire vonatkozó általános szabályok:
1. A szálláshely huzamosabb tartózkodásra nem vehető igénybe.
 2. A szálláshelyen az engedélyezett férőhelyszámmal nagyobb létszámban tartózkodni tilos.
 3. A fekvőhelyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.
 4. A később érkező, menedékre, elsősegélyre szoruló személyek előnyt élveznek, elfelvezésük érdekében felhívás esetén a legkorábban érkezetteknek el kell hagyniuk a szálláshelyet.
 5. A fekvőhelyek felszerelést (derekaj, takaró, párna) nem biztosítanak, azt egyénileg kell vinni.
 6. A szálláshelyen dohányozni és – a kályha kivételével – nyílt lángot használni tilos.
 7. A szálláshelyen mások számára hozzáférhetetlen módon (kulcs, lakat) bezárni tilos, rövid távú esetet kivéve a védelmi övezet útján kell biztosítani.
- b) A szálláshely elfoglalásakor elvégzendő tevékenységek:
1. A szálláshely átszellőztetése.
 2. A kény- és szellőzőnyílások dugulásmentességének ellenőrzése.
 3. A kályha kitakarítása.
 4. A szálláshely kitakarítása.
 5. A szálláshely közvetlen környezetének a használati biztonság szempontjai szerinti rendezése, az egészségügyi helyiségekhez és a kijelölt vízvételi, illetve mosdóhelyhez vezető útvonalak járhatóvá tétele.
 6. Az egészségügyi helyiség kitakarítása, a higiénéhez szükséges takaróanyag (falevél, tűszpor, hamu, homok, föld) felhalmozása.
 7. Ételmaradékok és lebomló hulladékok számára személtgyűjtőhely kijelölése.
 8. Tűzoltóanyag bekecszítése.
 9. Kijelölt vízvételi, illetve mosdóhely esetén annak szükséges mértékű kitakarítása.
- c) A szálláshely elhagyásakor elvégzendő tevékenységek:
1. A szálláshely átszellőztetése.
 2. A kályha kitakarítása.
 3. A szálláshely kitakarítása.
 4. Az egészségügyi helyiség kitakarítása, az ürgödőr takaróanyaggal való réteges fedése.
 5. A keletkezett ételmaradékok és lebomló hulladékok elföldelése.
 6. Elhasznált tüzelőanyag pótlása.
 7. A nyílászárók biztonságos rögzítése.
 8. Keletkezett egyéb hulladékok (egyszer használatos eszközök, göngyölég) elszállítása.
- d) A szálláshely elhagyását követően elvégzendő tevékenységek:
1. Elszállított hulladékok kijelölt személtgyűjtőbe helyezése.
 2. A bivakszállítás üzemeltetésével, berendezésével, felszerelésével kapcsolatos észrevételek, hiányosságok bejelentése a szálláshely szerint illetékes jegyzőnek.

szolgáltatás SZJ-száma

gálatás SZJ-

t végzi.

za szám.

..... szám

lító részére

A vendéglátó üzlettel szemben támasztott alapkövetelmények

I. kategória

I. kategóriába sorolható az a vendéglátó üzlet, amely megfelel a II. kategóriára előírt és az alábbi követelményeknek is:

1. Belső előtérrel rendelkezik. Ez a követelmény nem vonatkozik a kerthelyiségben működő vendéglátó üzletekre.

2. Az üzletbe belépéskor a vendéget fogadják.

3. A dohányzó vendégek részére elkülönített vendégtérrel biztosítanak. Ahol ez nem oldható meg, ott megfelelő légtisztaságról gondoskodnak.

4. Az italokat a szakmai előírásoknak megfelelő hőmérsékleten szolgálják fel, ahol az ital jellege indokolja, a vendég kérése nélkül száljaleget szolgálják fel.

5. A WC- és mosdóhelyiség tisztaságát legalább félóránként ellenőrzik, szükség esetén takarítják és fertőtlenítik.

6. Melegkonyha üzletben a konyha, illetve a cukrászszt vezetője az e tevékenységre előírt szaképzettséggel és legalább ötévi szakmai gyakorlattal rendelkezik.

7. Zene üzemben a zenekar vezetője legalább "A" vagy kiemelt kategóriába sorolt zene.

8. Az értékesítéssel foglalkozók helyiségeként egyseges és kifogástalan formaruhát viselnek.

II. kategória

II. kategóriába sorolható az a vendéglátó üzlet, amely megfelel a III. kategóriára előírt és az alábbi követelményeknek is:

1. Elkülönített ruházattal vagy a felsőruházat kulturált elhelyezését biztosító lehetőséggel (állófogas, ruhakasztó) rendelkezik. Ez a követelmény nem vonatkozik azokra a vendéglátó üzletekre, amelyek kizárólag a nyári időnyben működnek. A ruházat használatáért ellenérték nem kérhető.

2. A berendezési és felszerelési tárgyak helyiségeként egyseges és hibátlanok.

3. Az evőeszközök kizárólag rozsdamentes anyagból készültek. Ez a követelmény nem vonatkozik a gyorskiszolgáló típusú üzletekre (pl. büfé), ahol a kálmaknak megfelelő egyszer-használatos eszközök is alkalmazhatók.

4. A borokat kizárólag talpas (kehely) pohárban szolgálják fel (kivéve a borozó és a speciális egyedi hangulatú üzlet), a többi italt pedig a szakmai követelményeknek megfelelő módon szolgálják fel.

5. Itálendelésnél a nemzetközi kínálat mellett, mint választási lehetőség, a hazai termék kínálat is rendelkezésre áll.

6. Ütőfogasztás esetén a magyar nyelvű kívül legalább két idegen nyelven is (amelyek közül az egyik az angol vagy a német nyelv) ét- és itálápot, illetve árlápot rendszerezettek, és ezen a nyelven rendelést is felvesznek. Az üzletnek a vendégekkel kapcsolatban álló dolgozói között – mászakonként – legalább egy-egy olyan személy található, aki(k) a két idegen nyelvet együtt vagy külön-külön olyan társalgási szinten beszélik, hogy a vendég re zére az étel-

a előírt és az alábbi

elviselésben működő

rol ez nem oldható

fel, ahol az ital jel-

iktség esetén takarít-

evékenységre előírt

sorolt zenezz.

manuhat viselnek.

gőritára előírt és az

ztosító lehetőséggel

azokra a vendéglátó

ználataért ellenérték

anok.

telmény nem vonat-

félelő egysszer-hasz-

porozó és a speciális

ok megfelelő módon

a hazai termékek kíná-

sn is (amelyek közül

rendszerezestienek, és

clatban álló dolgozó

k) a két idegen nyelv

ndég részére az étel-,

III. kategória

A vendéglátó üzlettel szemben támasztott alapkövetelmények a következők:

1. Az üzlet bejárata előtti terület rendezett, az időjárási viszonyoktól függetlenül tisztán tartott, továbbá az üzlet az üzletkörtre és az üzlet kategóriájára utaló portállal rendelkezik. Az üzlet elnevezése megfelel a belkereskedelemtől szőlő 1978. évi I. törvény 14. §-ában foglaltaknak.
2. A vendégtér legcseréje biztosított a külön jogszabályban foglaltak szerint.
3. A vendégek részére a vendégtérrel függetlenül előtérből nyíló, nemek szerint elkülönített, ellátott WC-, mosdóhelyiséggel rendelkezik. Az előtérben biztosított cukrászda, süte-egészségügyi papírral, szappannal, higiénikus kezőtörlet (szartási) lehetőséggel és tükörrel ellátott WC-, mosdóhelyiséggel rendelkezik. A WC-használati és kézmosási lehetőséget. A WC- és mosdóhelyiség használataért ellenérték nem kérhető. A mosdó- és WC-helyiség tisztaságát rendszeresen, naponta többször ellenőrzik, az igénybevételeinek megfelelően takarítják és fertőtlenítik.
4. Ültőfoglalás esetén az ét- és itallap, illetve az árlap az asztalok számával arányosan fo-lyamatosan a vendég rendelkezésére áll.
5. Ételfoglalás esetén a vendég rendelkezésére bocsátják az étkezéshez szükséges egyésség és tiszta eszközöket és a különböző ízestítőanyagokat, továbbá amennyiben a vendég italt nem rendel, úgy a vendég külön kérés nélkül is hideg ivóvizet szolgáltatnak fel.
6. A vendéggel közvetlenül foglalkozó személyek elegendő tesznek a személyes higiéniára vonat-kozó követelményeknek.
7. Az üzletvezető a tevékenységre előírt szakképzettséggel és legalább háromévi szakmai gya-lamatossan eltávolították, a vendégtér tisztán tartják.
8. A konyha, illetve cukrászat vezetője az e tevékenységre előírt szakképzettséggel és legalább háromévi szakmai gyakorlattal rendelkezik. Az üzletben a forgalom zavartalan lebonyolítása-hoz szükséges számú szakképzett személyzet munkaköreiben rendelkezésre áll.
9. A számla ellenőrzésére a vendégnek lehetőségek nyújtanak.
10. A vendégek által eldobott vagy elejtett papír- és egyéb hulladékot (cigarettaavég stb.) fo-lyamatosan eltávolították, a vendégtér tisztán tartják.
11. Előzene és/vagy műsorszolgáltatás esetén a zene, az ének, a revütáncos, illetve a le-mezbemutató legalább az Országos Szórákzólató Zenei Központ által szervezett szakvizsgá-val rendelkezik.
12. A környezeti zaj az üzletben a jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott zajterhelési határértéket nem lépi túl.

Illetve itaarendelésen túl az általa igényelt egyéb információk nyújtására is képesek, ideértve az esetleges reklamáció elintézését is.

7. Melegkonyhas üzletekben és cukrászdákban mind az ételleknél, mind a kiegészítő berendezési és felszerelési tárgyaknál biztosítják a gyermekvándégek igényeinek kielégítését, illetve ké-nyelmet.
8. A vendégtér az üzlet elnevezésére és az üzlet típusára jellemző tárgyak, képek díszítik.
9. A vendéglátó üzletben üzletvezető vagy -helyettes beosztásban vendéglátó szakmai minősítő vizsgával rendelkező, a szakmai tevékenységért felelős személyt foglalkoztatnak.
10. A vendéggel közvetlenül foglalkozó személyek helyiségekenként egyésség és kifogástalan tisztaságú manuhat viselnek.
11. Előzene szolgáltatás esetén a zenekar vezetője legalább "B" kategóriába sorolt zenezz.
12. A WC- és mosdóhelyiség tisztaságát legalább óránként ellenőrzik, szükség esetén takarítják és fertőtlenítik.

A IV. kategóriába sorolás feltételei

IV. kategóriába sorolható az a vendéglátó üzem, amely nem felel meg a III. kategória követelményeinek, de – ha van belső fogasztótérre – nemként elkülönített WC- és mosdóhelyiségekkel rendelkezik, ezenkívül megfelel a III. kategóriájú besorolás 4-7., 9., 10-12. pontjában foglaltaknak. A WC- és mosdóhelyiség használataért ellenérték nem kérhető.

A gyorskiszolgáló rendszerben működő vendéglátó üzlettel szemben támasztott követelmények

1. Az üzlet bejárata előtti terület rendezett, az időjárási viszonyoktól függetlenül tisztán tartott, továbbá az üzlet a jellegére utaló portállal rendelkezik. Az üzlet elnevezése megfelel a belkereskedelemtörvény 1978. évi I. törvény 14. §-ában foglaltaknak.
2. A vendégtér légszűrője biztosított a külön jogszabályban foglaltak szerint.
3. A berendezési és felszerelési tárgyak helyiségenként egyösszesen és hibátlanok. A vendégtérrel az üzlet jellegének megfelelő tárgyak, képek díszítik.
4. A vendégek részére a vendégtérrel függetlenül előtérből nyíló, nemek szerint elkülönített, egészségügyi papírral, szappannal, higiénikus kézmosási (szárítási) lehetőséggel és tilkórral ellátott – az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendeletnek megfelelő számú – WC-, mosdóhelyiségekkel rendelkezik. A mosdó- és WC-helyiség tisztaságát rendszeresen, naponta többször ellenőrzik, az igénybevételeknek megfelelően takarítják és fertőtlenítik. A WC- és mosdóhelyiség használataért ellenérték nem kérhető.

5. Az étel- és ital kínálatáról az ártáblán vagy árlapon a magyar nyelven kívül legalább két idegen nyelven is (amelyek közül az egyik az angol vagy a német nyelv) tájékoztatnak az üzletben.
6. A kínálatnak megfelelő egysszerhasználatos – egyösszes és tiszta – edényzetet és evőeszközöket alkalmaznak.
7. Ételfogyasztás esetén a vendég rendelkezésére bocsátják az étkezéshez szükséges különböző tisztítóanyagokat.

8. Amennyiben a vendég ital nem rendel, úgy a vendég kérésére hideg ivóvizet szolgáltatnak ki.
9. A vendéggel közvetlenül foglalkozó személyek egyösszes és kifogástalan tiszta formaruhát viselnek, és eleget tesznek a személyi higiénára vonatkozó követelményeknek.
10. Az üzletvezető vendéglátó szakképesítéssel rendelkezik.
11. A számla ellenőrzésére a vendégnek lehetőség nyílt.
12. A vendégek által eldobott vagy elejtett papír- és egyéb hulladékot (cigarettaavég stb.) folyamatosan eltávolítják, a vendégtérrel tisztán tartják.
13. Élőzene szolgáltatása esetén a zenész, illetve az énekes legalább az Országos Szórákkoztató Zenei Központ által szervezett szakvizsgával rendelkezik.

A felsorolt követelményeket a belső eladótérrel nem rendelkező gyorskiszolgáló üzletekre érvényesíteni kell alkalmazni.

VI. IDEGENFORGALMI RENDEZVÉNYEK SZERVEZÉSE

Napjainkban a kongresszusi, az üzleti, az incentive és a kiállítási turizmusnak már megkülönböztetett szerepe van a fejlett országok turisztikai kínálatában és keresletében. A konferenciák iránti kereslet folyamatosan növekszik. Ma világszerte mintegy ötvenezer nemzetközi szervezet működik, amelyek több-kevesebb rendszerezéssel tartanak különféle rendezvényeket. Ugyancsak jelentős keresletet támasztanak a vállalatok is, amelyek rendezvényei éves szinten – becslési adatok alapján, – több tízezerre tehetőek.

A konferenciaturizmus dinamikus fejlődését jelzi, hogy amíg 1975-ben világszerte összesen 3.300 nagy – több mint 300 résztvevő jelenlétével lebonyolított – nemzetközi rendezvényt tartottak, addig számuk két évtized múlva, 1998-ban már 9.500-ra emelkedett.

A konferenciaturizmus nemcsak magas fajlagos bevételt adó, hanem egyúttal tökéletes be-ruházásokat is igénylő ágazat. A nemzetközi konferenciák kétöde a speciálisan erre a célra kiépített kongresszusi központok szolgáltatásait keresik. Noha a rendezvények kétharmadát az 500 résztvevőnél kisebb rendezvények adják, folyamatosan növekszik a több ezres létszámú rendezvények száma is. A nemzetközi tapasztalatok szerint a konferenciaturizmusba egy-egy ország csak hosszabb felkészülési periódus és viszonylag jelentős beruházások után képes sikeresen bekapcsolódni. Európában az elmúlt tíz esztendőben ilyen beruházásokra építve Spanyolország és Finnország ért el kiemelkedő sikereket.

A konferenciaturizmus – a turizmus hagyományos ágával szemben – számos előnnyel rendelkezik:

- a rendezvények többsége időben a turisztikai szezonon kívül esik, így biztosítja a szálláshelyek folyamatos töltését, a kapcsolódó turisztikai programok eladhatóságát.
- a rendezvényen résztvevők átlagos költsége a hazai, valamint a nemzetközi tapasztalatok és számítások szerint az átlagos turista költségnél legalább háromszorosa,
- a konferenciák szervezésébe szakmák sora kapcsolódik be, nagy az időszakos munkaerő iránti igény, ezáltal pedig munkaalkalmat teremti, és munkaeurót köt le,
- a konferenciák helyszínt adó településeken növekednek a közvetlen és közvetett adóbevételek,
- minden egyes rendezvény új ismereteket és kapcsolásokat jelent a témával szolgáló tudományág, gazdasági, művészeti és kulturális terület számára, hozzájárul annak nemzetközi hírnevéhez és elismertetéséhez. A rendezvény hatása tehát mindig jelentősen túlmutat a turizmus keretein.

Magyarországon a konferenciaturizmusban elért kedvező pozíció ellenére szilik kereszmet-szerek akadályozzák az ágazat fejlődését.

- egyfelől Magyarországon hiányoznak a nagy befogadóképességű, komplex kongresszusi központok, ahol egy fedél alatt, egy időben lehet lebonyolítani a plenáris és szekciós üléseket, kiállítást és árubemutatót, az ültetett és álló formájú étkezéseket,
- másfelől a konferenciaturizmus fejlődését hátráltatja a konferenciák hozatalában jelentős szerepet vállaló szakmai szervezetek korlátozott anyagi lehetősége.

1. A rendezvények fajtái

1.1 A rendezvények fajtái

A beutaztatás igen speciális üzletiágaként fogható fel a rendezvénysszervezés. Rendezvények, pl. konferenciák, kongresszusok szervezésére csak nagy beutaztató tapasztalattal és széles körű ismeretekkel rendelkező ügymintézők vállalkozhatnak, mivel egy-egy többszáz fős rendezvény hi-
ballan lebonyolítása összetett, sokrétű feladatokat jelent.
Magyarország egyre több jelentős nemzetközi rendezvény színhelye, amelyek megszervezésé-
vel erre szakosodott irodák, a PCO-k (Professional Congress Organizer), vagy az utazási irodán
belül erre specializálódott részlegek foglalkoznak.

A rendezvény elnevezése változó: lehet szimpózium, konferencia, tanácskozás, fórum, kong-
resszus stb. a résztvevők számától és a tanácskozás jellegétől függően. Közös vonásuk, hogy
mindenkor valamilyen konkrét témáról és a tanácskozásra, tapasztalatcsere, esetleg következtet-
sek levonása céljából gyűlik össze előre meghatározott időtartamra egy válogatott szakmai társa-
ság. az alábbiakban a teljesítés igénye nélkül felsoroljuk a fontosabb összejöveteleket a rendez-
vényturizmuson belül:

Konferencia, értekezlet

Különböző szervezetek, testületek, egyesületek összejövetele, meghatározott napirend és prog-
ram szerint adott témák tárgyalására. A hallgatóság kérdéshez, reagálhat vagy vitakozhat. A
résztvevők közösen megbeszélte zárlatokat adnak ki. a kongresszusnál kisebb méretű öz-
szefüggés, időtartama is általában rövidebb. Főként magasabb társadalmi pozícióban lévő, azo-
nos érdekkörű személyek információcserejére szolgál, összehívásának gyakoriságára nincs szá-
bály.

A konferencia típusú üzleti rendezvényeknek négy fő csoportját különböztetjük meg:

1. üzleti konferenciák
2. képzési rendezvények
3. tájékoztató rendezvények
4. tanácskozások.

Kongresszus

Egy szakmai, kulturális, tudományos, vallási, politikai vagy más csoport képviselőinek rend-
szes találkozási formája. Egy vagy több napos, pontosan meghatározott célú, műnyomórészi
nem helybéli személyek összejövetele, főként tudományos vagy szakmai információcsere célja-
ból, előre kitűzött programmal. Csak a szervezet tagjai vehetnek részt rajta. Egy téma megvita-
lása hívják össze, de több szekcióban párhuzamosan is folyhat az ülés.

Résztvevők száma: néha több száz, sőt több ezer.

viselőinek rend-
i, tilnyomórész
ációcsere céljá-
téma megvitala-

ik meg:

naprend és prog-
y vitalkozhat. A
sebb mérési ösz-
ióban lévő, azo-
ágára nincs sza-

is, fórum, kong-
s vonásuk, hogy
eg következteté-
ott szakmai társa-
teleket a rendez-

is rendezvény hi-
s meg szervezésé-
az utazási irodán
al és széles körű
: Rendezvények,

Szimpózium

Hallgatóság előtt, szakértők rövid (10-12 perces) előadásokat tartanak adott témáról, a hallgató-
ság kérdésfelvetések formájában vesz részt a vitában.
Részvevők száma: 50-100 fő.

Szeminárium

Meghatározott oktatási céllal, gyakorlott szakember vezetésével megartott csoportos összejöve-
tel, amelyen a vita módszerével igyekeznek a problémákat megoldani.
Részvevők száma: 10-50 fő.

Előadás

Szakértő által tartott beszéd, előre meghatározott témában, a hallgatóságnak közben általában
nincs lehetősége a kérdések feltevésére, csak a végén.
A létszám változó. 30-200 fő, de több is lehet.

Plenáris ülés

Valamennyi résztvevő egyidejűleg jelen van. Szigorú napirend szerint zajlik.

Közyülés

Formális szervezetek legmagasabb fóruma, az alapszabályban meghatározottak szerint tartják.
Az elnökség beszámol, a tagok döntésre való kérdésekben szavaznak.

Kerekasztal-konferencia (round table meeting)

A vitapartnerek azonos szintjének jelölésére a részt vevő szakértők kerek asztal körül helyezked-
nek el. A vezető csak a technikai teendőket látja el. A hozzászólások protokoll mentesek.
Részvevők száma: 15-25 fő.

Workshop

Kis létszám csoport a vezető irányításával egy témában nyíltan véleményt nyilvánít.

Ötletroham. Kis csoportban egy adott téma megoldására alkalmazzák. Mindenki véleményét nyilvánít. Egy más hozzászólásait nem szabad kritizálni. A vezető feljegyezi mindent és később kiértékeli.

Fórum

Közérdekű témák meg tárgyalására tartott összejövetel, amelyen különböző álláspontú szakértők nyilvános vitát folytatnak és a hallgatóság kérdéseire választ adnak.

Részvevők száma: több száz fő is lehet.

Mivel a rendezvény lebonyolítása szempontjából a szervező feladatai azonosak, ezért a továbbiakban az egyszerűség kedvéért összefoglalva konferencia-szervezésről beszélünk.

Magyarország igen sok jelentős nemzetközi konferencia és kongresszus színhelye. E területen igen éles a verseny az egyes nagy európai városok között. Budapest fő konkurenciáját Bécs és Prága jelentik.

1.2 A hazai konferencia-turizmus előnyei és hátrányai

A hazai konferencia turizmus népszerűsége a következő okokra vezethető vissza:

- A magyar tudományos, kulturális és gazdasági élet területén tevékenykedő egyesület, intézmények jelentős elismertségnek örvendenek a külföldi partnerszervezeteknél, ezért az ő révükön szívesen jönnek az egyes nagy nemzetközi társaságok éves kongresszusuk, munkakülésük megtartására Magyarországra.
- A magyar szállodai és éttermi árak, valamint az itt-tartózkodáshoz kapcsolódó valamennyi mellékszolgáltatás árszínvonala még mindig relatíve kedvező, pl. tolmácsok, idegenvezetők bére, színházjegyek ára, autóbuszok bérlete stb. lényegesen olcsóbb mint számos nyugati országban.
- Éghajlati viszonyaink kedvezőek, még a téli időszakban sincs túlságosan hideg. A legkedvezőbb "kongresszusi időszak" a tavasz (április, május) és az őszi (szeptember, október).
- A magyarországi programlehetőségek, folklor, lovasbementések, népművészeti programok széles választéka igen kedvező fogadtatásra talál.

Hátrányaink ezzel szemben a következők:

- Még mindig meglehetősen szűkös a konferenciaterem-kapacitás, illetve az egyes konferenciákhoz kapcsolódóan szükséges szekciótérlem-választék. Budapest a budapesti Kongresszusi Központ mellett 2 számba jöhető helyszín van nagyobb rendezvények befogadására: a Liget Építők Kongresszusi Központ és a Villányi úti Konferencia Központ. Ezen kívül nagy szállodák különtermei szolgálnak még konferenciák helyszínül, pl. Hotel Marriott, Kempinski, Hilton, Atrium Hyatt, Hélio,

- Budapest vonzereje minden szempontból jelentősebb, mint bármely vidéki városé. Vidéki városaink tanácskozási lehetőségei inkább a max. 200-500 fős vagy ennél kisebb rendezvények fogadására alkalmasak, s gyakran nem tudják a szállást és étkeztetést a tanácskozással egy helyszínen biztosítani. A megfélelő korszerű technikáit feltevések is nehezebben biztosíthatóak, mint Budapestén.
- Még mindig kevés az ország kongresszusi fogadási lehetőségeit ismertető kiadvány és reklámananyag. E tekintetben jelentős erőfeszítéseket tesz a Magyar Kongresszusi Iroda Egyesülés (MKIE).

A Magyar Kongresszusi Iroda Egyesülés 1989-ben alakult meg és a hazai kongresszuszervező és lebonyolító vállalkozások munkáját információval és promóciós eszközökkel elősegítő szervezet. Az MKIE nemzeti érdekeket képviselő és koordináló önkéntes és nyitott társulás, amely nem nyereségérdekkel bír, saját maga kongresszuszervezéssel nem foglalkozik. Előrendű feladata Magyarországnak, mint kongresszusi helyszínnak a külföldi népszerűsítése és bemutatása, a magyar kongresszus – szervező cégek megismerése, részükre üzletek közvetítése. Tagjainak száma állandóan emelkedő tendenciát mutat, a tagok között kongresszusi túrussal foglalkozó utazási irodák, POK (hivatalos, csak kongresszuszervezéssel foglalkozó cégek), konferencia-helyszínekkel rendelkező szállodák és termek, egyéb szolgáltatások, valamint a Magyar Turizmus Rt. szerepelnek.

Az MKIE kiadásában évente megjelenik az ún. Kongresszusi és Rendezvény Eseménynaptár, továbbá időközönként a tagszervezeteket és a magyarországi kongresszusi helyszíneket bemutató, fotókkal ellátott, színvonalas kiállítás kiadvány.

Magyar szakmai szövetségek, szervezetek:

- Magyar Kongresszusi Iroda (Hungarian Convention Bureau)
- Magyar Orvostudományi Társaságok és Egyesületek Szövetsége (MOTESZ)
- (Association of Hungarian Medical Societies)
- Magyarországi Kiállítás- és Vásárszervezők Szövetsége (MKVSZ)
- (Association of Hungarian Exhibition and Fair Organisers (AHEFO))
- Magyarországi Rendezvény-szervezők Szövetsége (Federation of Hungarian Event Organizers)

Nemzetközi szakmai szövetségek, szervezetek:

- American Society of Association Executives
- Associations of Destination Management Executives
- Ázsiai Kongresszusi Irodák Szövetsége (Asian Association of Convention and Visitors Bureaus)

i véleménynyi kiír-

spontu szakértők

ak, ezért a tovább-

nk.

helye. E területen

renciáját Bécs és

lehető vissza:

nykódó egyesüle-

terszervezetek-

ársaságok éves

capcsolódó vala-

zód, pl. tolmácsok,

vegesen olcsóbb

gosan hideg. A

össz (szeptem-

művészeti

elve az egyes

Budapestén a bu-

i nagyobb ren-

i Villányi úti

jának még kon-

i Hyatt, Helia,

2. A konferenciák jellemzői

A konferenciák rendezésébe egyre több ország kapcsolódik be, hiszen a konferencia turista jó pénzköltő, tehát megbecsült vendég. A konferenciák részvevői nivós szolgáltatásokat vesznek igénybe, presztizs fogyasztók. Folyamatosan kialakult a konferenciák háttérpára: berendezési tárgyak, fejlett szemléltető és technikai eszközök gyártása.

2.1 Konferenciák általános adatai

A konferenciák gyakorisága

A nemzetközi szervezetek

- 45,5 % évente ülésezik (közgyűlés, kongresszus),
- 24,8 % kétfévente tart összejövetelt,
- 13,8 % pedig minden harmadik évben találkozik.

Az ülések gyakorisága függ a szervezet nagyságától és jellegétől is, hogy milyen gyakran vannak az adott ágazatok új témái, megbeszélésekre érdemes újdonságai és eredményei. A tagok igénylik az egymással való folyamatos kontaktus személyes formáját. A nemzetközi szervezetek

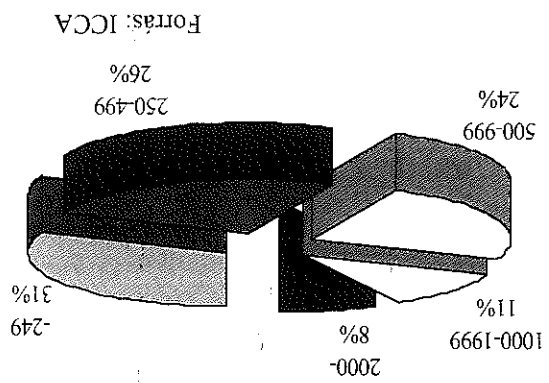
ulnyomó többsége, 88 % rendszeres időközönként ülésezik, ezt általában az alapszabály írja elő. Ez azt is jelenti, hogy ezek az ülések jól tervezhetők, évekre előre ismeretes a közgyűlés és más munkatörzsumok dátuma. Hatalmas a piac, nagyok a lehetőségek.

A konferenciák nagysága, a létszám

A gyakorlatilag mellett fontos mutató az ülések nagysága, azaz a résztvevők száma. A különböző befogadóképességű üléstermek kihasználtságát az üzemeltetők optimális szinten akarják tartani, a berendezést a leggyakoribb

A felmérések azt mutatják, hogy 1999-ben a nemzetközi konferenciák 31 %-án 250 fő-nél kevesebben vettek részt, sőt 26 %-án is csak 250-499 fő közötti a létszám, 24 %-án 500-999 fő a megjelentek száma.

Csak az összes ülés 11 %-án regisztráltak 1000-nél több, de 2000-nél kevesebb résztvevő, és csak a konferenciák 8 %-án vett részt 2000 főnél több.



Forrás: ICCA

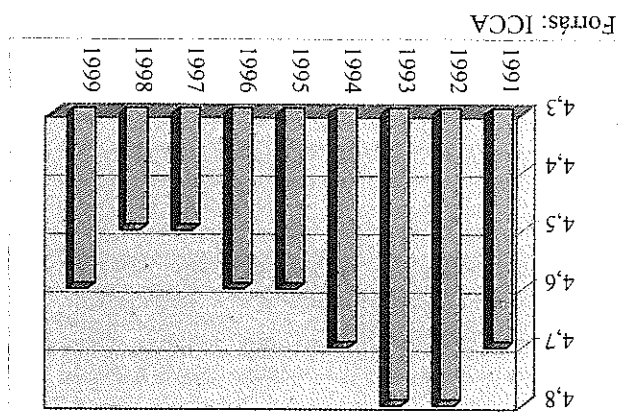
Összességében az átlagos részvételi szám növekvő tendenciát mutat, abszolút számokban az amerikai kontinensen például magasabb, mint Európában. Magyarországon 1998-ban több mint ötevenzren vettek részt nemzetközi üléseken, míg Ausztriában ennek közel dupláját regisztrálták.

A konferenciák időtartama

1999-ben az ülések átlagos hossza a világban 4,5 nap, míg 1992-ben 4,8 nap volt.

Jelenlegi tapasztalataink szerint általában rövidül az ülések időtartama és igen gyakran magukban foglalják a hétvégi pihenőnapokat is.

Ennek egyik oka az, hogy a résztvevők nem tudnak, és nem akarnak túl sokat távol lenni munkahelyükről, a mások pedig a vezető légúti- és sárgák árpóltitkájában keresendő.



Forrás: ICCA

konferencia turista jó
gálitásokat vesznek
éripára: berendezési

gy milyen gyakran
redményei. A tagok
nzetközi szervezetek

A konferenciák szezonálitása

A hivatásutizmussal kapcsolatos utazások nem korlátozódnak a klasszikus turisztikai szezonokra, sőt, az ülések az esetek többségében kerülnek a szabadidőszaki időszakokba.

A legkedveltebb időpontok a szeptember, a június, a május és az október, e hónapokat az augusztus és július követik.

A szezonálitásnak ez a képe igen kedvező a turisztikai szakma számára, hiszen egyenletesebbé teszi a közlekedési és szállás kapacitások kihasználtságát, és folyamatosan leköti a szakmában dolgozó munkacsoportot.

A konferenciák helyszíne

Az ülések helyszíne mindig gondos kiválasztás eredménye, hiszen a környezet és a berendezés jelentősen befolyásolja a munkát, annak eredményességét.

Itt nem csak az ár, hanem a megközelíthetőség, a kényelem és a technikai felszereltség (tollmácsolási lehetőség, termék száma, hangosítás, vetítés, fényképezési lehetőségek stb.) is fontos tényezőknek és döntési elemeknek számítanak.

A világban akkora a kínálat, hogy az egész világ versenyben áll egymással, minden helyszínen minden helyszínnel konkurens.

A meetingek

- 55 %-a kongresszusi központban,
- 24 %-a szállodában,
- 17 %-a egyetemeken kerül megrendezésre,

de vannak egyéb helyszínek is (cégek székháza, sportcsarnok, stadion, átalakított gyárépület és megannyi más variáció, amit esetleg a téma indukál).

Az európai kontinens adatai a fentől eltérő arányokat mutatnak. Kongresszusi központban ülésezik 52 %, szállodában 21 %, egyetemeken ugyancsak 21 % és egyéb helyszíneken 6 %. Az egyetemeken és klinikák évről-évre népszerűbb helyszíneké válnak.

A konferenciák előkészületi ideje

A nemzetközi szervezetek előre meghatározott menürend szerint tartják összejeveleiket. Ez általában az alapszabályban rögzítik, mert a közgyűlések például tisztségválasztó munkaküldések, ahol időről időre újaválasztják a határozott időtartamra választott elnökséget vagy vezetőséget, tehát rendszeres időközönként ülést kell tartani.