

V. fejezet Az idegenforgalmi szolgáltatások kategorizálása

45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelet a kereskedelmi és a fizető-ven-déglátó szálláshelyek osztályba sorolásáról, valamint a falusi szálláshelyek minősítéséről

A belkereskedelemtől szóló 1978. évi I. törvény 24. §-ának (3) és 28. §-ának (1) bekezdése, valamint a 40. §-ában kapott felhatalmazás alapján a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyek osztályba sorolásáról és a falusi szálláshelyek minősítéséről a következőket rendelem el:

1. § E rendelet alkalmazásában kereskedelmi szálláshely az erre a célra épített vagy átalakított és használt létesítmény, ha a hasznosított szobák száma az ötöt, az ágyak száma a tizet, kempingek esetében a hasznosított terület egységek száma az ötöt meghaladja, továbbá a létesítmény megfelel a 2. számú mellékletben meghatározott követelményeknek, és üzletszerűen, egész éven át vagy időnyelleggel, folyamatos napi üzemeltetéssel, megszakítás nélkül szállásszolgáltatást nyújt. A megjelöltnél kisebb kapacitású szálláshelyen üzletszerű idegenforgalmi tevékenység csak a külön jogszabályban foglaltak szerint végezhető. A kereskedelmi szálláshelynek minősülő létesítményeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

2. § A kereskedelmi szálláshely besorolásának követelményeit a rendelet 2. számú melléklete, a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely minősítési és a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolási követelményeit pedig a rendelet 3. számú melléklete határozza meg.

3. § (1) Kereskedelmi szálláshely működési engedély és osztályba sorolás nélkül, fizető-ven-déglátó és falusi szálláshely hatósági nyilvántartásba vétel és osztályba sorolás, illetve minősítés nélkül nem működhet. A működési engedélyen fel kell tüntetni a szálloda típusát.

(2) A kereskedelmi szálláshelyet a 2. számú mellékletben, a falusi és a fizetővendéglátó szálláshelyet pedig a 3. számú mellékletben foglaltaknak megfelelően a szálláshely fenntartója, üzemeltetője (a továbbiakban együtt: üzemeltető) minősíti, illetve sorolja osztályba. A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolását, illetve a falusi szálláshely minősítését minden, az osztályba sorolásra és a minősítésre kiható ténybeli változás esetén, de öt évenként minden esetben felül kell vizsgálni, és újra osztályba kell sorolni, illetőleg újra kell minősíteni. Az ötéves időszakot a kereskedelmi szálláshely működési engedélyének kiadásától, a fizetővendéglátó és a falusi szálláshely esetében pedig a szállásadónak a jegyző által történt hatósági nyilvántartásba vételétől, illetőleg az utolsó osztályba sorolástól, illetve minősítéstől kell számítani. A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshely új osztályba sorolásakor, valamint a falusi szálláshely újraminősítésekor a 4. § (1) bekezdésében foglaltak szerint kell eljárni.

4. § (1) A kereskedelmi szálláshely üzemeltetője az, akinek a nevére a szálláshely működési engedélyt kiállították. Az üzemeltető köteles az üzemeltetés megkezdése előtt a szálláshely osztályba sorolását a Magyar Engedélyezési Kereskedelmi Hivatalnál (továbbiakban: Hivatal) írásban bejelenteni. A működési engedély kiváltásával az üzemeltető tudomásul veszi statisztikai adatszolgáltató kötelezettségét, tevékenysége megkezdéséről a működési engedély másolatának megküldésével köteles értesíteni a Központi Statisztikai Hivatal illetékes igazgatóságát. A fizetővendéglátó, valamint a falusi szálláshely osztályba sorolását, illetve minősítését a szállásadó a szálláshely szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatala jegyzőjének (továbbiakban: jegyző) köteles bejelenteni.

(2) Az osztályba sorolási feltételek meglétét a kereskedelmi szálláshely szerint illetékes jegyző, a GKM EKH, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőség jogosult ellenőrizni. A fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolási, valamint a falusi szálláshely minősítési feltételeinek meglétét a jegyző és a fogyasztóvédelmi felügyelőség jogosult ellenőrizni.

(3) Ha az ellenőrzésre jogosult szervezet megállapítja, hogy a kereskedelmi vagy a fizetővendéglátó szálláshely osztályba sorolása, illetve a falusi szálláshely minősítése nem felel meg a feltételeknek, illetőleg az épületnek vagy berendezésének állapota, minősége, tisztasága kifogásolható, az üzemeltetőt, illetve a magánszállásadót a hiányosság megszüntetésére hívja fel. Az üzemeltető, illetve a magánszállásadó köteles a felhívás időpontjától számított 30 napon belül a hiányosságot megszüntetni, vagy ha az nem lehetséges, a kereskedelmi vagy fizetővendéglátó szálláshelyet alacsonyabb osztályba sorolni, illetőleg a falusi szálláshelyet átminősíteni, és erről az ellenőrzést végző szervezetet, valamint – a fizetővendéglátás és a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely kivételével – a GKM EKH-t értesíteni. A fizetővendéglátó és a falusi szálláshely esetében a jegyzőt kell értesíteni.

(4) Ha a kereskedelmi szálláshely üzemeltetője az ellenőrzésre jogosult szervezet felhívásától számított 30 nap alatt a hiányosságokat nem szüntette meg, illetőleg a kereskedelmi szálláshely alacsonyabb osztályba sorolásáról, a falusi szálláshely átminősítéséről, illetve a fizetővendéglátó szálláshely alacsonyabb osztályba sorolásáról nem gondoskodott, – a fizetővendéglátó szálláshely kivételével – a GKM EKH jogosult a kereskedelmi szálláshelyet az ellenőrzést végző szervezet megkeresése alapján a megfelelő osztályba átsorolni. A fizetővendéglátó szálláshely átsorolására, valamint a falusi szálláshely átminősítésére a jegyző jogosult.

(5) A GKM EKH nem élhet az alacsonyabb osztályba sorolás lehetőségével, ha

- a) a kereskedelmi szálláshely műemlék vagy műemlék jellegű épületben működik, és a szobaegység nagyságára vonatkozó követelményeknek a műemléki jelleg miatt nem tud eleget tenni,
- b) a rendelet hatálybalépésekor már működő szálloda, panzió (fogadó), kemping és ifjúsági szálló a rendelet mellékletében előírt szobaméretre vonatkozó követelményeket úgy teljesíti, hogy az egy-, illetve kétágyas szobák 80%-a eléri az eggyel alacsonyabb kategória egy-, illetve kétágyas szobáira meghatározott méretet,
- c) a 2000. január hó 1. napja után megnyíló, illetve a rekonstrukcióval korszerűsített vagy bővített szálloda a szobák, illetve a területi egység kötelező legkisebb nagyságára vonatkozó követelményeket nem teljesíti, amennyiben a rendelet hatálybalépésének időpontjában az adott létesítményre vonatkozóan építési engedéllyel már rendelkeztek.

(6) Ha a kereskedelmi szálláshely, illetőleg a fizetővendéglátás vagy a falusi szállásadás keretében hasznosított magánszálláshely egyik kategória követelményeinek sem felel meg és emiatt alacsonyabb osztályba nem sorolható, illetve nem minősíthető át, a jegyző – a kereskedelmi szálláshely esetében a GKM EKH kezdeményezésére – az üzlet működési engedélyét visszavonja, illetőleg a fizetővendéglátó vagy falusi szállásadó tevékenységet folytató magánszállásadót törli a hatósági nyilvántartásából.

(7) A GKM EKH, illetőleg a jegyző a (4) bekezdésben meghatározott intézkedése előtt köteles a szálláshely szerint érintett szakmai érdekképviselői szervezet véleményét kikérni. Amennyiben a szakmai érdekképviselő a megkeresésre 30 napon belül írásban nem nyilatkozik, a GKM EKH a rendelkezésére álló iratok alapján dönt.

4/A. § A Hivatal e rendelet szerinti hatósági eljárásaiban első fokú hatóságként Hivatal illetékes szervezeti egysége jár el. A Hivatal szervezeti egységei által hozott első fokú közigazgatási határozatok ellen benyújtott fellebbezéseket másodfokon a Hivatal főigazgatója bírálja el.

5. § (1) A kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyen a szálláshely osztályba sorolását, a falusi szálláshelyen pedig annak minősítését egyértelműen és a vendég által jól láthatóan fel kell tüntetni.

(2) A kereskedelmi szálláshely főbejáratánál, a 2. számú melléklet VII. fejezetében meghatározottaknak megfelelően, a vendég által jól láthatóan fel kell tüntetni a kereskedelmi szálláshely nevét, típusát és osztályba sorolását.

(3) A szálloda, panzió (fogadó), kemping, üdülőház, turisztaszálló és ifjúsági szálláshely által alkalmazott, a Magyar Köztársaság törvényes fizetőeszközeiben meghatározott, a fogyasztói forgalomban fizetendő árakról a vendéget megfelelő módon – szükség esetén idegen nyelven is – tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy az ár milyen szolgáltatásokra nyújt fedezetet.

6. § Az üzemeltető köteles 15 napon belül a Hivatalnak bejelenteni, ha a kereskedelmi és a fizetővendéglátó szálláshelyet vagy a falusi szálláshelyet a továbbiakban nem üzemelteti.

7. § E rendelet alkalmazásában

a) *szálloda*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 411., illetve 412. pontjában meghatározott követelményeknek, és legalább 1-1 szobával rendelkezik,

b) *gyógyszálloda*: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, továbbá vendégei számára főként természetes gyógytényező alkalmazásával saját gyógyászati részlegén önálló vagy más gyógyintézet kiegészítő szolgáltatásainak bevonásával, orvosi ellenőrzés mellett terápiás lehetőséget biztosít, és megfelel a természetes gyógytényezőkről szóló 74/1999. (XII. 25.) EüM rendeletben foglalt feltételeknek,

c) *wellness szálloda*: az a szálloda, amely megfelel a minimum háromcsillagos szállodákra előírt követelményeknek, az egyes szállodai szaktevékenységeket, illetőleg a szálloda által nyújtott szolgáltatásokat az erre vonatkozó szakképzettséggel rendelkező személyekkel látja el, az egészséges életvitelhez szükséges gasztronómiai, sport, relaxációs, illetve wellness szolgáltatásokat nyújt, valamint közösségi programlehetőségeket biztosít, továbbá megfelel a 2. számú melléklet I/F pontjában meghatározott feltételeknek,

d) *garniszálloda*: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek azaz az eltéréssel, hogy a főétkezések közül csak reggelizési lehetőség áll a vendégek rendelkezésére,

e) *apartman szálloda*: az a szálloda, amelyben az ágyak több mint 80%-a berendezett és felszerelt háló és nappali szobával, valamint konyhával rendelkező apartmanban található, és megfelel a garniszállodára előírt követelményeknek azaz az eltéréssel, hogy a kétszeres alapterületű szobaegységek méretébe az erkély és a terasz alapterülete is beleszámít, és legalább 11 szobaegységgel rendelkezik,

f) *panzió (fogadó)*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 421., illetve 422. pontjában meghatározott követelményeknek,

g) *kemping*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 440. pontjában meghatározott követelményeknek,

- h) *üdülőház*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 430. pontjában meghatározott követelményeknek,
- i) *turistaszálló*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 450. pontjában meghatározott követelményeknek,
- j) *ifjúsági szálló*: az a kereskedelmi szálláshely, amely megfelel az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 460. pontjában meghatározott követelményeknek.

1. számú melléklet a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelethez

Kereskedelmi szálláshelynek minősülő létesítmények

- I. Szálloda (szálloda étteremmel)
- II. Gyógyszálloda
- III. Wellness szálloda
- IV. Garniszálloda (szálloda étterem nélkül)
- V. Apartman szálloda
- VI. Panzió
- VII. Kemping
- VIII. Üdülőház
- IX. Turistaszálló
- X. Ifjúsági szálló

2. számú

I. A száll

A szálloda
egy-ötcsill
A gyógyosz
A garnisza
A wellness
Az apartm

A) Egycsill

Felszerelts

1. Fogadó
rendelk
2. A szállk
Egyágy
Kétágy
Kétágy
3. A szoba
Berende
ülőalkal
lámpa, 1
kosár, ci
Telefon:
Antenna
4. Vizesblo
menként
5. A vizesb
- a
sz
- k
üg
g
- a
fe
- a
az
6. A vendég
- a
pü
te
rir
7. Lift: csak
8. Parkolók,

üzködéséről és a
(I. 22.) Korm.
vényeknek,
müzködéséről és
(I. 22.) Korm.
vényeknek,
ek müködéséről
/1997. (I. 22.)
övetelmények-

2. számú melléklet a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelethez

I. A szállodák osztályba sorolási feltételei

A szállodai szolgáltatások jegyzékét a 6. pont tartalmazza. A szálloda osztályba sorolása: egy-ötcsillagos.

A gyógyszálloda osztályba sorolása: kettő-ötcsillagos.

A garniszálloda osztályba sorolása: egy-négycsillagos „garni”.

A wellness szálloda osztályba sorolása: három-ötcsillagos „wellness szálloda”.

Az apartman szálloda osztályba sorolása: három-ötcsillagos „apartman szálloda”.

A) Egycsillagos szálloda

Felszereltsége

1. Fogadóhelyiséggel, tartózkodó helyiséggel, étkezővel, 30 ágy felett pedig recepcióval is rendelkezik.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
Egyágyas: legalább 8 négyzetméter.
Kétágyas: legalább 12 négyzetméter.
Kétágyasnál több: ágyanként további 5 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: ágy (ajánlott méret: 100x200 cm, legalább 80x190 cm), ágyanként ülőalkalmatosság, éjjeliszekrény vagy tárolóhely, bőröndtartó vagy bőröndtároló, olvasólámpa, ruhás-„szekrény”, ágyanként legalább négy darab egyforma vállfa (női, férfi), papírkosár, cipőtisztítási lehetőség, ruhakefe, sötétítő függöny vagy zsalu.
Telefon: a portán áll a vendégek rendelkezésére.
Antenna: legalább a szobák 30%-a rendelkezik antennacsatlakozóval.
4. Vizesblokkok száma: minden megkezdett 10 ágy után egy közös emeleti vizesblokk és nemenként elkülönített WC, a szobákban hideg-meleg víz biztosított.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:
 - a szobákban: mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, fedett szeméttároló,
 - közös WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, a női WC-ben egészségügyi tasak is, kézmosó, higiénikus kézszáritási lehetőség (papírtörő vagy meleg levegővel szárítás),
 - a közös fürdőben: kád vagy zuhanyzófülke, mosdó, tükör, törülközőtartó, ruhafogas, fedett szeméttároló,
 - a mosdókban: kéztörő és fürdőtörülköző, szappan, fogmosó poharak az ágyszámmal azonos mennyiségben.
6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök:
 - a szobákban: hotel- és helységi dokumentáció (tájékoztató a szolgáltatásokról és a településről), tájékoztató a fogyasztó által a szobáért, valamint a szolgáltatásokért fizetendő árról, illetve díjról a Magyar Köztársaság területén törvényes fizetőeszköz szerint meghatározva, és tájékoztatás a menekülési útvonalról.
7. Lift: csak a három emeletnél magasabb szállodákban.
8. Parkolók, garázsok: a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendeletben előírt mértékben.

9. Gazdasági és személyzeti bejárat: külön gazdasági bejáratot alakítanak ki.
10. A személyzet öltözete: a vendéggel érintkező munkakörökben a szálloda személyzete egységes formaruhát visel.
11. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben. Ez csak az egysillagos szállodánál követelmény.
12. A szobákat és valamennyi mellékhelyiséget kötelező naponta takarítani.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: egy – idegennyelv-ismerettel rendelkező – munkatárs látja el. A szálloda tevékenységéért felelős személy éjszaka is elérhető.
2. Textilváltás:
 - ágynemű legalább egyszer hetente, új vendég esetén azonban – a vendég érkezése előtt – kötelező az ágyneműcsere, ágyazás naponta,
 - fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző kétnaponta, ill. a vendég kívánsága szerint.
3. Étel-, italkínálat:
 - reggeli: continental reggeli 10 óráig,
 - étel: ebéd- és vacsoraidőben szűkített á la carte választék,
 - ital: a nyitvatartási idő alatt.
4. Egyéb szolgáltatások: csomag- és értékmegőrzés, üzenetközvetítés, ébresztés.

Fakultatív szolgáltatások

Az egysillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 0

[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait a G) pont tartalmazza.]

B) Kétsillagos szálloda

Megfelel az egysillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. Lásd egysillagos.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
 - Egyágyas: legalább 12 négyzetméter.
 - Kétágyas: legalább 16 négyzetméter.
 - Kétágyasnál több: ágyanként további 5 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
 - Berendezés: lásd egysillagos.
 - Telefon: a hallban nemzetközi hívásra is alkalmas telefonfülke található.
 - Antenna: legalább a szobák 50%-a rendelkezik antennacsatlakozóval.
4. Vizesblokkok száma:
 - A szobák legalább egyharmada rendelkezik fürdőszobával.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:

A fürdőszobák berendezése, felszereltsége: kád vagy zuhanyfülke, WC, mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó, elektromos csatlakozó, sze-

yzete egysé-
mény.

. A szálloda

ég érkezése

nsága

méttároló, az ágyszámmal azonos mennyiségben kéztörölő és fürdőtörülköző, szappan, fogmosópohár, továbbá WC-papír, egészségügyi tasak.

6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök:

Lásd egycsillagos.

7. Lift: csak a két emeletnél magasabb szállodákban, ha a szálloda csupán idényjelleggel működik, lifttel csak a három emeletnél magasabb szállodának kell rendelkeznie.

8-10. Lásd egycsillagos.

Kötelező szolgáltatások

1-2. Lásd egycsillagos.

3. Étél-, italkínálat:

Á la carte ételválaszték, italválaszték legalább négyféle magyar minőségi borral.

4. Lásd egycsillagos.

5. Egyéb szolgáltatások:

- A vendég kívánságára tv beállítása legalább a szobák 50%-ában.
- Telefax

Fakultatív szolgáltatások

A kétszillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 25

[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az G) pont tartalmazza.]

C) Háromcsillagos szálloda

Megfelel a kétszillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szálloda hallal, legalább egy melegkonyhás vendéglátó üzlettel és legalább egy egyéb vendéglátó üzlettel rendelkezik. A vendéglátó üzletek együttes kapacitásának el kell érnie a pótágy nélkül számított szállodai férőhelyeknek legalább a 40%-át.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
 - Egyágyas: legalább 14 négyzetméter.
 - Kétágyas: legalább 18 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:

Berendezés: asztal, pipere-íróasztal (írólappal) tükörrel, lámpával, telefon, hűtőszekrény, TV.

Telefon: a szobákból közvetlenül lehet városi és távhívást lebonyolítani.

Lakosztály: két egymás melletti szoba összenyitásával minden megkezdett 50 szoba után egy – ha a szállodai szobák száma nem éri el az 50-et legalább egy – lakosztályt kell kialakítani úgy, hogy annak egyik szobája ülőgarnitúrával nappalivá alakíthatóvá legyen.
4. Vizesblokkok száma: a szobák 75%-a rendelkezik fürdőszobával, amely káddal vagy tusolófülkével és WC-vel van felszerelve.
5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége: a kádhoz zuhanyfüggöny van felszerelve, frottír-törülköző és fürdőlepedő, kádoló, kombinált sampon-fürdőhab.
6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök: varrókészlet, telefon- és TV tájékoztatás.
- 7-8. Lásd kétszillagos.

lő, tükör,
ozó, sze-

9. Gazdasági és személyzeti bejárat: külön gazdasági és személyzeti bejáratot alakítanak ki.
10. Lásd kétszillagos.
11. A vendéggel érintkező személyzet formaruháján a viselőjének nevét fel kell tüntetni.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: a fogadó szolgálatot 24 órán át, de két idegen nyelven legalább napi 16 órán át látják el.
Csomagszállítás: a vendég kívánságára a szálloda munkatársa által.
2. Textíliaváltás:
 - ágynemű: legalább kétszer hetente,
 - fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző, kádélő kétnaponta.
3. Étel-, italkínálat:
 - szezonjelleggel működő szállodában: 3 fogásos menü, a főfogásban két választási lehetőséggel vagy büféebéd, -vacsora 3-3 féle leves, előétel, főétel, desszert,
 - egész évben folyamatosan működő szállodában: á la carte étel- és italválaszték, legalább nyolcféle magyar minőségi borral.
4. Felszolgálat:
 - reggeli: 10 óráig,
 - étel: 12-14 és 18-21 óráig,
 - ital: legalább napi 16 órán át.
5. Szobaszerviz az étterem nyitvatartási ideje alatt, telefax, fénymásolás, kulturális és idegenforgalmi információk nyújtása, a porta továbbítja a vendég postai küldeményeit. Késpénzki-mélő fizetés mód biztosított.

Fakultatív szolgáltatások

A háromcsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 90
[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az G) pont tartalmazza.]

D) Négycsillagos szálloda

Megfelel a háromcsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szálloda legalább egy különteremmel rendelkezik.
2. A szállodai szobaegység nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
 - Egyágyas: legalább 16 négyzetméter.
 - Kétágyas: legalább 24 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Szoba: minibár, üvegnyitók, poharak a minibárhoz, jegyzetmő íróeszközzel, távirányítású színes TV, a szobában hotelkommunikációs rendszer is ki van építve.
Lakosztály: a háló- és lakóterület építészeti elválasztott, legalább 30 négyzetméter alapterületű és a szállodában legalább egy, 50 szoba felett minden megkezdett 50 szoba után további egy állandó lakosztály van kialakítva.
4. A vizesblokkok száma: valamennyi szoba fürdőszobás.

ot alakítanak ki.

ell tüntetni.

en legalább napi 16

ásban két választási
desszert,
és italválaszték, leg-

lturális és idegenfor-
nyeit. Készpénzki-

sszekkel:

cözzel, távirányítású

négyszetméter alapte-
tt 50 szoba után to-

5. A vizesblokk berendezése, felszereltsége: elegendő lerakódóhely piperecikkek részére, nagyméretű tükör, hajszárító, eltérő feszültségre és szabványokra kiképzett elektromos csatlakozók, borotválkozó tükör.
6. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás, eszközök: a fürdőszobákban csomagolt zuhanysapka, higiéniai kendő.
7. Lift: az egy emeletnél magasabb szállodákban lift áll a vendégek rendelkezésére. 8-9-10-11. Lásd háromcsillagos.

Kötelező szolgáltatások

1. Recepciószolgálat: 24 órán át műszakonként legalább három idegen nyelven.
Csomagszolgálat: legalább napi 16 órán át londiner által.
2. Textíliaváltás: az ágyneműt legalább három naponta váltják.
Mosás, vasalás: a vendég által mosatásra átadott ruhaneműt 24 órán belül tisztán vissza kell adni. A ruha, fehérnemű átvasalását a szálloda hétfőjén is biztosítja.
3. Étél-, italkínálat:
 - szezonjelleggel működő szállodában: kétféle 3 fogásos menü, a főfogásban 2-2 választási lehetőséggel, vagy büféebéd és -vacsora: 5-5 féle előétel, főétel, 3-3 féle leves, saláta és desszert, valamint kétféle sajt,
 - az egész évben üzemelő szállodában: á la carte étel- és italválaszték, legalább 12 féle magyar minőségi borral.
4. Felszolgálat:
Szobaszerviz: egész nap.
5. Egyéb szolgáltatások: széf a szobákban vagy a portán, bel- és külföldi sajtótermékek árusítása, repülőjegy-konfirmálás, fitness vagy gyógyászati centrum, garázsszolgáltatások, kocsirendező, konferenciaszolgáltatás.
6. Léghőszabályozás: a szállodai közös helyiségek légkondicionáltak.

Fakultatív szolgáltatások

A négycsillagos szállodánál az elérendő minimális pontszám: 130

[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az G) pont tartalmazza.]

E) Ötcsillagos szálloda

Megfelel a négycsillagos szálloda követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

Felszereltsége

1. A szállodában legalább egy étterem és két egyéb vendéglátó üzlet működik, továbbá a szállodában különtermek állnak a vendégek rendelkezésére.
2. A szállodai szobák nagysága legalább a szobák 80%-ánál:
 - Egyágyas: legalább 18 négyzetméter.
 - Kétágyas: legalább 26 négyzetméter.
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Lakosztály: a háló- és lakóterület építészeti elválasztott, legalább 34 négyzetméter, a rendelet hatálybalépése után épülő szállodában 40 négyzetméter. A szállodában legalább egy, 30 szoba felett minden megkezdett 30 szoba után további egy állandó lakosztály van kialakítva.
4. Lásd négycsillagos.

Wellness szálloda:

Fakultatív szolgáltatások
Az ötcillagos szállodánál az eléendő minimális pontszám: 170
[A fakultatív szolgáltatásokat és azok pontszámait az (G) pont tartalmazza.]

Fakultatív szolgáltatások

- ## Kötelező szolgáltatások

5. Vizesblokkok berendezése, felszerelése: a fürdőszobában fürdőköpeny, nagytisztító borotválkozótűkör áll a vendég rendelkezésére.
6. Lásd mégcsillagos.
7. Lift: a rendeltetési helyére szállodában csomagfelvonót alakítanak ki.
8. Parkolók, garázsok: a szálloda saját garázzsal és garázsokkal rendelkezik.
- 9-10-11. Lásd mégcsillagos.

G) A fakultatív szolgáltatások és pontszámaik

Megnevezés	Pontszám
Aggaggalamb-lövészet	10
Ajándékbold	5
Animátor	10
Asztalitenisz	2
Autóbérlés (ügynöki szolgálat)	5
Bankett- és konferenciaképesítés	5
- 100 négyzetméterig	10
- 250 négyzetméterig	15
- 500 négyzetméterig	20
- 500 négyzetméter felett	+5
Bankett- és konferenciatermek, ha légkondicionáltak, helyiségként	2
Baby- vagy gyerekágy és -szék	3
Billiárd/Rex	15
Bowlingpálya	20
Business centrum	5
Butik	20
Casino	5
Diétás konyha	20
Disco	5
Executive emelet	10
Ejszakai bár (az utcáról nem megközelíthető)	15
Fénymásológép	2
Film- vagy diavetítő	2
Fizető tv	5
Flip chart	2
Fodrász	5
Garázs	20
Garázsszolgáltatások	5
Gokarpálya	10
Golfpálya	30
- 18 lyukú	10
- 18 lyuknál kisebb	5
Gyermekfelügyelet	2
Gyermekmenü	30
Gyógyászati centrum	20
Hajó kikötő	5
Helyiség rendezvény- és konferenciaszervezőknek	5
Intermetcsatlakozás a szobák 50%-ában	3
Internet a szállodában	2
Írógép	2
Játékautomaták	5
Játzószooba	5
Jatszótér	5

Megnevezés	Pontszám
Jégpálya	15
Kamera	2
Kerékpárkölcsönzés	5
Kondicionálótér (minimum 4 erőgéppel)	5
Kozmetika	5
Könyvtár	5
Kötelpálya (vízi is)	20
Kulturális és idegenforgalmi információk nyújtása	2
LCD-panel	4
Légfegyveres lőtér	10
Légkondicionálás a szobák minimum 50%-ában	20
Lovaglópálya	5
Lovarda lovakkal	15
Masszázs	5
Mágneses tábla	2
Mágneskártyás zár	5
Mikrofon	2
Minigolf	5
Mobiltelefon	2
Mosoda	5
Mozgásszerűlt szoba (minimum 2), közlekedési lehetőség	5
Műholdas tv három csatornán felül	2
Nemdohányzó szoba	2
Nemdohányzó emelet	3
Orvos a hotelben (fogorvos stb.)	5
Orvosi parkoló	10
Park/kert	5
Pénzváltási tevékenység	5
Pihenő, napozó nyugalágakkal	20
Sífelvonó	20
Sporteszköz-kölcsönzés	5
- vízi	5
- teli	5
Sportoktató/sportáganként	5
Squash-tér	+5
Strand (saját)	15
Strand röplabda pálya	20
Szauna	5
Számítógép	5
Számítógép-csatlakozás (legalább a szobák 50%-ában)	2
Szépességtárm	10
Szines tv	2
Szobainas (legalább a szobák 25%-ában)	2
Szolárium	5
Szószek	2

- III. osztályú panziók
1. A panzióban
 2. A panzió szol
 3. Vízcsatlakozások
 4. Fűtés: a panzió
 5. Ivóvízellátás:
 6. Felszolgálat: 1

Megnevezés	Pontszám
Tekepálya	15
Telefax	2
Telefon a szobák legalább	5
Telefonkönyv	5
Teniszpálya (fülszobával)	20
- fedett	2
- nyitott	4
Természetgyógyászati	10
Tv-tér	20
Tollaslabdapálya	5
Transzfertárszolgálat	15
Uszoda	5
- fedett	2
- szabadtéri	5
Vegytisztító	2
Vetítővászon	2
Videoberekendőzés	5
Zajvédő ablak	5

7. Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető telefonálási lehetőség biztosítása a vendégek részére.
8. Egyéb szolgáltatások:
- 24 órán át csomagmegőrzési lehetőség biztosítása,
 - közös helyiség áll a vendégek rendelkezésére,
 - törülköző (csere 2-3 naponta) és csomagolt vagy adagolt folyékony szappan biztosítása,
 - közösségi WC-blokk biztosítása,
 - a szobák és a mellékhelyiségek naponkénti takarítása,
 - ágazás naponta.
9. Tájékoztatás: a panzió szobáiban tájékoztatás a szoba áráról és a menekülési útvonaltól, valamint az ügyelet telefonszámáról, ha az ügyeletet nem a panzióban látják el.

II. osztályú panzió (fogadó)

Megfelel a III. osztályú panzió követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

1. A panzió szobáinak nagysága:

Többletkövetelmény:

- Standard ággy esetén legalább egybefüggő matraccfelület, kinyitható ágymegoldás nem fogadható el.

2. Vizesblokkok száma: legalább háromszobánként egy fürdőszoba.

3. Fűtés: a vendég által szabályozható fűtés biztosítása.

4. Felszolgálás: reggeli és legalább egy vendéglató szolgáltatás (drinkbár, presszó stb.).

5. Telefonszolgáltatás: nyilvános vagy hozzáférhető nemzetközi távhívási lehetőség biztosítása a vendégek részére.

6. Egyéb szolgáltatások:

Többletkövetelmények:

- értékmegőrzési lehetőség biztosítása a panzióban,
- ébresztési lehetőség biztosítása (személyes vagy technikai),
- szobai hűtőszekrény biztosítása.

7. Egyéb követelmények:

- gépkocsi parkolóhely biztosítása a panzió (fogadó) bejáratától számított 300 m-es közti távolságon belül legalább a panzió férőhelyei 30%-ának mértékéig, a rendelet hatálybalépését követően épülő panziók (fogadók) esetében,
- a panzió szilárd burkolatú úton megközelíthető, a városban működő panzió esetében a panzió bejáratától számított 500 m-es közúti távolságon belül tömegközlekedési jármű megállóhelye található.

I. osztályú panzió (fogadó)

Megfelel a II. osztályú panzió követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

1. A panzióban reggel 7-től este 22 óráig portaszolgáltatást, este 22 órától reggel 7 óráig ügyeleti szolgáltatást biztosítanak.
2. Telefonszolgáltatás: 2 telefon fővonal és legalább házi telefonrendszer a panzióban.

- agyneműcsere kétaponként, törülközőcsere a vendég kérésére naponként.
- szobánként színes tv-lávkapcsolóval, legalább öt kültéri adás (amelyből legalább kettő különböző nyelvű) vételének lehetőségével,
- hitelkártya elfogadási kötelezettség,
- minibár,

3. Egyéb szolgáltatások:
Többetkövetelmény:

III. A kempingek osztályba sorolási feltételei

A kemping megfelel a következő általános jellemzőknek:

- a lakóegységek rendelkezésre álló területén nagysága legalább 40 m^2 (egy területi egységre $2,5$ főt kell számításba venni),
- a kemping legalább 6 területi egységgel rendelkezik,
- a kemping bekerített, a területen portmentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott,
- a kemping területén és a közösségi helyiségek megvilágítottak,
- ivóvíz minőségű vízvétel lehetőség biztosított,
- a zárt szennyvízelvezetés vagy a szennyvízkezelés megoldott,
- tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vízcsatlakozók az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) szerint meghatározott számban (az egyes csatlakozásokban tartozó kempingekre vonatkozó ezzel kapcsolatos követelményeket az e fejezet végén található táblázat tartalmazza),
- gépjárművel való közlekedésre kijelölt belső utjai vannak,
- elkülönített, hideg-meleg vizes, zuhanyzós férfi és női mosdóval, valamint vízellátás WC-vel rendelkezik, a WC-ketével és tartózával, WC-papirtartóval és papírral van felszerelve, a hálókák részére egészségügyi tasak áll rendelkezésre, kézmosási és higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörő vagy meleg levegővel szárítás) biztosított,
- hulladékok (szemét-)gyűjtőkkel felszerelt,
- talaján az esővíz-elvezetés megoldott,
- talaja fűvesített és növényzettel ellátott,
- a kemping recepcióval (portaszolgáltatással) rendelkezik,
- a területén éjjel-nappal személynzet tartózkodik vagy őrzött,
- kiegészítő szolgáltatás: legalább információs szolgálat,
- megfelelő legalább az egy csatlakozó osztályba sorolás feltételeinek,
- szabadtéri sportolási lehetőség a kempingben biztosított,
- a kemping recepcióján elsősegélynyújtó láda áll rendelkezésre,
- a kempingben kémiai-WC ürítő hely található,
- az egész évben üzemelő kempingben a szolgáltatásokat a téli időszakban fűtési helyiségekben kell biztosítani.

szolgáltatása a vendé-

ny szappan biztosít-

ti útvonalról, vala-

gy megoldás nem

ő sít.).
őség biztosítása

300 m-es köz-
a rendelet ha-
a rendezésben a
lekedési jármű

práig ügyeleti

an.

Egycsillagos kemping

Az egycsillagos kempingben az általános jellemzőkön túlmenően a további követelményeknek is eleget kell tenni:

- élelmiszer-vásárlási lehetőség 1 km-en belül,
- portán telefon és postai levélgépjűtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,
- legalább 120 vendégférőhelyenként egy tetővel ellátott fűző-, mosó- és mosogatóhely áll a vendégek rendelkezésére,
- talaja karbantartott,
- nemenként, fele-fele arányban elkülönített mosdóhelyiség, a mosdóhelyiség mosdókagylóként polccal és tükörrel felszerelt,
- mosdóhelyiségben elektromos dugaszolóalj áll a vendégek rendelkezésére,
- nemenként, fele-fele arányban elkülönített zuhanyfülkék, amelyek fogassal felszerelt öltözőhelyiségből nyílnak,
- portán 24 órás szolgálat, műszakonként legalább egy idegen nyelven beszélő munkatárs,
- további kiegészítő szolgáltatás: postai értékcikk-árutás.

Kétcsillagos kemping

A kétcsillagos kemping megfelel az egycsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- egy területegység nagysága legalább 50 m^2 ,
- mosdóhelyiségben legalább 100 vendégférőhelyenként egy elektromos dugaszolóalj,
- további kiegészítő szolgáltatás: legalább háromféle szabadidős sporttevékenység lehetőségének biztosítása.

Háromcsillagos kemping

A háromcsillagos kemping megfelel a kétcsillagos kemping követelményeinek a következő kiegészítésekkel:

- élelmiszertüzet (ideértve a zöldseg-, gyümölcsárutást is) vagy ABC üzlet a kempingben vagy közlemben (kb. 500 méterre),
- legalább II. osztályú melegkonyha vendéglátó üzlet a kempingben vagy közlemben (kb. 500 méterre),
- a mosdóhelyiségekben annyi elektromos dugaszolóalj, ahány mosdókagyló, területegység nagysága legalább 60 m^2 ,
- portaszolgálatban műszakonként legalább két idegen nyelv ismerete, gyermekeknek játszótér,
- legalább 50-100 fő közötti befogadóképességgel rendelkező, beutározott, televízióval felszerelt társalgó.

Mosdó	ebből
Mosdó	ebből
Piszot	ebből
WC	ebből
Zuhany	ebből
Mosdó	ebből
Mosdó	ebből
Fűzőh	ebből

A k
tartozó

Négy
A négy

Négycsillagos kemping

A négycsillagos kemping megfelel a háromcsillagos kemping követelményeinek a következő ki-
egészítésekkel:

- a terület parkosított jelleget,
- a területi egység nagysága átlagban 80 m²,
- a területi egység növényzettel vagy más alkalmas és esztétikus módon egymástól elválasztottak és számozottak,
- belső közlekedési utak burkoltak és szegélykövekkel ellátottak (a rendelet hatálybalépése-
kor már működő kempingeknél ezt a követelményt legkésőbb 2001. június 30-ig kell
teljesíteni),
- a kemping közúton jól megközelíthető,
- lakókocsok (utánfutók) és lakóautók számára területi egységként áramcsatlakozó és a
területi egységek 30%-án szennyvízelvezető áll rendelkezésre,
- a talaj gyeprel fedett,
- a kempingben ABC üzlet működik,
- a kempingben legalább II. osztályú melegkonyha vendéglátó üzlet működik,
- sportolásra alkalmas és felszerelt terület vagy uszoda, illetve saját strand,
- további kiegészítő szolgáltatások: sporteszközök és játékszerek kölcsönzése, hostess-
szolgálat, gyermekmegőrző, gyermekprogramok szervezése, szét.

Az egyes csillagosztályba tartozó kempingekre vonatkozó,
a tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat
szolgáló vízesblokkal kapcsolatos követelmények

A következő táblázat 250 főre (100 területi egységre) adja meg az egyes csillagosztályokhoz
tartozó normákat:

Mosdó	7	7	9	9
ebből: meleg vizes	-	3	5	9
Mosdókabin	-	1	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
Zuhanyfülke	4	4	5	6
ebből: meleg vizes	2	2	5	6
WC csésze	7	7	9	10
Piszóár	1	1	1	2
Mosogató	1	2	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
Mosmédence	1	2	2	3
ebből: meleg vizes	-	1	2	3
vagy mosógép	1	1	2	3
Főzőhely	1	1	1	1

IV. Az üdülőházak osztályba sorolási feltételei

A kemping területén található üdülőházra is az üdülőház osztályba sorolási feltételeit kell alkalmazni.

Az önálló üdülőház telepnek a következő feltételeknek kell eleget tennie:

- a telep területre pormentes, parkosított, talaja gyepvel fedett, a csapadékvíz elvezetése megoldott,
- belső közlekedési újjai burkoltak és az egyes üdülőházaknál egy gépkocsi elhelyezése alkalmas parkoló áll a vendégek rendelkezésére,
- a terület megvilágított,
- a zárt szennyvízelvezetés és a szeméthyűtés megoldott,
- a telep ivóvíz-minőségű vízzel ellátott,
- 24 órás portaszolgálat, műszakonként legalább két idegen nyelv ismerete,
- a terület éjjel-nappal őrzött,
- a telepen vagy 500 m-en belül ABC üzlet működik,
- a telepen vagy 500 m-en belül legalább II. osztályú melegkonyha vendéglátó üzlet működik,

- a telepen vagy 500 m-en belül legalább II. osztályú melegkonyha vendéglátó üzlet működik,

- a telep közúton jól megközelíthető,
- a portán telefon és postai levélgépjűtő szekrény áll a vendégek rendelkezésére,
- gyermekek számára játszótér van a telepen,
- a telepen sportolásra alkalmas terület vagy uszoda, illetőleg a telephez tartozóan saját strand van,
- kiegészítő szolgáltatások: sporteszköz-kölcsönzés, hostess-szolgálat, információs szolgálat, postai értékcikk-árusítás, széf, gyermekmegőrzés, gyermekprogram szervezés.

Apartman:

- helyiségei: egy vagy két hálószoba, szobánként legfeljebb két fekvőhellyel; konyha felszerelve főzőlappal, mosogatómenedencevel, edényekkel, asztallal, székekkel, hűtőszekrényel; fürdőszoba fürdőkáddal vagy zuhannyal, csúszaságtálóval, törölközővel és fűtőlappal; WC külön vagy a fürdőszobában elhelyezve. WC-keft tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal; nappali szoba rádióval, televízióval és a szükséges bútorokkal; terasz kerti bútorokkal ellátva,
- hideg-mele, ivóvíz-minőségű folyóvíz.

Üdülőház

I. osztály

Felszerelt és berendezett helyiségei: mint a lakosztálynál, de hálószoba helyett hálófülke, konyha helyett főzőfülke, fürdőszoba helyett zuhanyzó. Nem feltétl: terasz, rádió, televízió. Hat férőhely (három hálószoba) felett 2 WC és/vagy 2 fürdőszoba szükséges.

II. osztály

Legfeljebb háromágyas szoba, a szobában folyó víz, fürdőszobával nem rendelkező üdülőházban minden megkezdett 24 üdülőházi férőhely után legalább egy hideg-mele, ivóvíz-minőségű folyóvíz.

III. osztály
Legfeljebb négyágyas szoba, a fürdőszobával nem rendelkező üdülőházban minden megkezdett 40 üdülőházi férőhely után legalább egy hideg-meleg vizes fürdőszoba (zuhanyzó), férfi és női WC.

V. A turisztaszálló osztályba sorolási feltételei

1. Fogadó-tartózkodó helyiséggel rendelkezik.
2. Egy szobában legfeljebb 8 fekvőhely, ágyanként legalább 5 m² alapterületet kell biztosítani. (Az emeletes ágy a minimális alapterület szempontjából egy ágnak számít.)
3. A szobák berendezése, felszereltsége:
Berendezés: ágy/emeletes ágy (fekvőfelület ajánlott mérete: 100x200 cm, legalább 80x190 cm), fekvőhelyenként legalább egy szék, legalább egy asztal, ágyanként ruhaszecesszék, sötétítő ség (ajánlott méret: 60x60 cm) legalább kettő darab vállfával, fedeles szeméttartó, sötétítő függöny vagy zsalu. Világítás: szobánként legalább egy központi (mennyezeti) lámpa (villa-gítóest).
4. Fűtés: fűtési időszakban legalább 20 °C hőmérséklet.
5. Vizesblokkok száma: legalább 20 férőhelyenként egy közös emeleti vizesblokk és nemenkénti elkülönített WC, a szobákban hideg vizes kézmosási lehetőség biztosított.
6. A vizesblokk berendezése, felszereltsége:
- a szobákban: mosdó, fürdő, piperepó, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, közös WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, a női WC-ben egészség-ügyi tasak is, kézmosó, higiénikus kézszárítási lehetőség (papírtörő vagy meleg leve-gővel szárítás).
- a közös fürdőben: zuhanyzó, mosdó, fürdő, piperepó, törülközőtartó, ruhafogas, fedeles szeméttartó.
7. Ágynemű-szolgáltatás: új vendég esetén kötelező ágyneműcsere.
8. Takarítás: legalább hentele kétszer, új vendég esetén kötelező a takarítás.
9. A vendégek részére biztosítandó tájékoztatás:
- a szobákban: tájékoztatás az árról és a menükülési útvonairól.
- a portán: információs szolgáltatás a településről és a szálláshely közelében igénybe ve-hető szolgáltatásokról.
10. Parkolás: a szálláshely környékén e célra kialakított, illetve igénybe vehető parkolóhelyen.
11. A vendéggel érintkező munkakörökben a turisztaszálló személyzete egyértelműen felismer-heő.
12. Tárolási lehetőség hűtőszekrényben.
13. 24 órás portaszolgálat vagy az éjszakai képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége bizto-sított.
14. A szálláshelyen vagy közelében legalább reggelizési lehetőség.
15. Egyéb szolgáltatások: csomag- és értékmegőrzés, üzenetkövetés, ébresztés, a portán tele-fon, a közös helyiségben televízió vagy rádió áll a vendégek rendelkezésére.

üdülőházban
rdőszoba (zu-

nyit, konyha
zión. Hat férő-

reclvívóval és
-kefe tartóval,
- törülközővel

nyit: konyha

szervezés.

rmációs szol-

artozóan saját

sére,

ndéglátó üzlet

csi elhelyezé-

víz elvezetése

it kell alkal-

VI. Az ifjúsági szálló osztályba sorolási követelményei

"A" kategóriájú ifjúsági szálló

Az "A" kategóriájú ifjúsági szálló legalább a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1. Recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet. Az éjszakai bejárás lehetősége biztosított.
2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek külön bejáratúval. Ágyanként legalább 4 m² alapterület vagy személyenként 5 m³/fő légter áll rendelkezésre, az ágyak mérete legalább 80x190 cm és az ágyak közötti távolság legalább 75 cm. Emeletes ágy használata megengedett. Az ágyakon ágybetét van. Ágynemű biztosítása nem kötelező. A szobában csomagok tárolására lehetőség van. Tájékoztató az árakról és a menükülési útvonalról.
3. Nemenként elkülönített mosdási vagy zuhanyozási lehetőség meleg vízzel, és 10 főként, nemenként elkülönített WC. A közös mosdóhelyiségekben szappan és kézszárítási lehetőség.
4. Szálláshelyen belül telefonszolgáltatás.
5. Helyben étkezési vagy főzési lehetőség.
6. A vendégek részére közös fedett helyiség és/vagy a szabadban közös terület.
7. Csomagmegőrzés a szálláshelyen.

"B" kategóriájú ifjúsági szálló

- A "B" kategóriájú ifjúsági szálló megfelel az "A" kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:
1. 7-22 óráig recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
 2. Nemek szerint elkülönített hálóhelyiségek külön bejáratúval. Az ágyak számát párnával, takaróval felszerelték. Ágynemű-szolgáltatás. A szobákban az ágyszámnak megfelelő ülőalkalmatosság, valamint legalább egy asztal van.
 3. Nemenként 15 főre legalább egy zuhanyozó, 6 főre egy mosdó, 10 főre egy WC.
 4. A szálláshelyen belül faxszolgáltatás biztosított.
 5. A helyben főzéshez szükséges alapvető eszközök rendelkezésre állnak.
 6. A közös fedett helyiségben televízió vagy rádió áll a vendégek rendelkezésére.
 7. A szálláshelyen a csomagok tárolására külön szoba áll rendelkezésre és értékmegőrző szolgáltatás.
 8. A szálláshelyen, valamint az annak környezetében igénybe vehető szolgáltatásokról információszolgáltatás a vendégek részére.

C" kategóriájú ifjúsági szálló

- A "C" kategóriájú ifjúsági szálló megfelel a "B" kategóriában meghatározott és a következő feltételeknek:
1. 24 óras recepciószolgálat vagy azt ellátni képes ügyelet.
 2. Az ágyak száma hálóhelyiségenként a 6-ot nem haladja meg. Emeletes ágy használata megengedett. A városban működő ifjúsági szálláshelyen ágyneműcsere háromnaponként, üdülőprogramok esetén legalább hatnaponként.
- A hálósobákban a vendégek csomagjai egyénileg zárható módon helyezhetők el.