

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2019.05.16. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Kovács Kornél s.k. ITM osztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00161/2/2019/NFM közl. IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2019.04.02.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorsszám: 1.
 Terjedelem: 10 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irrattári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 04 Szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Szállítmányozási ügyintézés (angol)

Jóváhagyta:



2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 12/2013. (III. 29.) NFM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 04	Szállítmányozási ügyintéző
-----------	----------------------------

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40%.

1. feladat**Összesen: 20 pont**

Az alábbiakban állításokat olvas a logisztika, a szállítmányozás és a külkereskedelem területéről. Döntse el, hogy melyek az igazak (I) és melyek a hamisak (H)! Állításait a vonalon a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje! Azoknál az állításoknál, melyeket hamisnak jelöl, indokolja meg, miért!

- a) A fogyasztói csomagolás a külső hatások ellen védelmet nyújtó, illetve a termék esetleges káros hatásaival szemben a környezetet védő, továbbá az egységbe fogást, mozgatást, tárolást és szállítást megkönnyítő, általában összetett jellegű csomagolás. **H**

Indoklás: Ezek a szállítási csomagolás jellemzői.

VAGY

Indoklás: A fogyasztói csomagolás: a terméket a felhasználásig kísérő, önmagában szállításra többnyire alkalmatlan ideiglenes védőburkolat. Az áru megóvása mellett feladata az esztétikus megjelenés, a fogyasztó érdekeit szolgáló méret és tömeg, a megfelelő tájékoztatás, a könnyű kezelhetőség, a tartalom felhasználásának megkönnyítése. **2 + 2 pont**

- b) Belföldi vasúti fuvarozásnál a küldemény teljes elveszése esetén a fuvarozási határidő túllépéséért kötbér nem követelhető. Részleges elveszés esetében a kötbér összegének alapja a késedelmesen kiszolgáltatott küldeményrészre eső fuvardíjrész. **I**

Indoklás: -----

2 pont

- c) A GS1 szabvány egyik tartópillére a „Bar kódok”, vagyis a vonalkódok alkalmazása.

I

Indoklás: -----

2 pont

- d) A gyűjtőszállítmányozásban alkalmazott FCR okmány felhasználását tekintve értékpapír, a B/L-hez áll közel. **H**

Indoklás: Ez az állítás az FCT okmányra igaz.

2 + 2 pont

- e) A veszélyes áruk közúti fuvarozását a RID szabályozza.

H

Indoklás: A veszélyes áruk közúti fuvarozását az ADR megállapodás szabályozza.

2 + 2 pont

- f) Az ún. „Bécsi Konvenció” – az ENSZ-árak nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye – ugyan az egységes jogi szabályozást tűzte ki célul, ennek alkalmazása azonban nem kötelező.

I

Indoklás: -----

2 pont

- g) A fedezetlen haszonügylet esetén a reexportőr előre megvásárolja az árut, mert úgy ítéli meg a piac alakulását, hogy bizonyos idő elteltével magasabb áron tudja majd értékesíteni azt.

I

Indoklás: -----

2 pont

2. feladat**Összesen: 14 pont**

Írja le az EXW és a DAP paritás (INCOTERMS 2010) jellemzőit, tulajdonságait az alábbi szempontok szerint!

- Minek a rövidítése?
- Ismertesse a paritások fogalmát!
- Hány pontos klauzulák?
- Hol van a költség- és a kockázatátzállás helye?
- Melyek a jellemzői eladó/vevő oldalról?

EXW:

Üzemből/Ex Works

2 pont

Ez a paritás azt jelenti, hogy az eladó akkor teljesít, amikor az árut saját telephelyén, vagy egy másik megnevezett helyen (azaz üzemben, gyárban, raktárban, stb.) a vevő rendelkezésére bocsátja.

2 pont

Egy pontos klauzula.

1 pont

A költség és a kockázat a gyártól/üzemtől a vevőt terheli.

1 pont

Az eladónak nem kell az árut a gyűjtő fuvarozásba rakni; sem pedig kivitelben vámkezelni, már ahol ilyen vámkezelés szükséges.

1 pont

DAP:

Megnevezett helyre szállítva (vagy átadás a megjelölt helyen, a vevő oldalán)

2 pont

Ez a paritás azt jelenti, hogy az eladó akkor teljesít, amikor a vevő rendelkezésére bocsátja az árut az érkező fuvarozási eszközön kirakásra készen, a megnevezett rendeltetési helyen.

2 pont

Egy pontos klauzula.

1 pont

Az eladó visel minden költséget a megnevezett helyig, illetve minden kockázatot amíg a vevő ki nem rakja a küldeményt.

1 pont

A feladó intézi az export engedélyeket, azonban az importengedélyek beszerzése, a vámfizetés, illetve az import vámügyintézés a címzett feladata.

1 pont

3. feladat**Összesen: 17 pont**

Egy vállalat beszállítóinak minősítésére súlyozott pontozásos módszert alkalmaz. A minősítés során a következő szempontokat és a hozzájuk rendelt súlyozási százalékokat alkalmazzák:

- ár 30%,
- szállítási pontosság 20%,
- minőség 50%.

A fenti szempontok alapján két beszállító kerül minősítésre. Ők azonos terméket szállítottak, és teljesítésük az elmúlt időszakban a következőképpen alakult:

- „A” beszállító 30 beszállítást végzett, melyből 2 minőségi hibás volt, és 4 nem érkezett meg határidőre. Az általa alkalmazott ár 5000 Ft/db.
- „B” beszállító 25 beszállítás végzett, melyből 3 volt minőségi hibás, és 5 nem érkezett meg a rögzített időre. Az általa alkalmazott ár 4000 Ft/db (ez a legalacsonyabb piaci ár).

Készítse el a két beszállító minősítését a súlyozott pontozásos módszerrel és értékelje az eredményt!

	„A” beszállító	
Ár	$4000 \div 5000 = 0,8$	2 pont
Szállítási pontosság	$26 \div 30 = 0,87$	2 pont
Minőség	$28 \div 30 = 0,93$	2 pont

	„B” beszállító	
Ár	$4000 \div 4000 = 1$	2 pont
Szállítási pontosság	$20 \div 25 = 0,8$	2 pont
Minőség	$22 \div 25 = 0,88$	2 pont

„A” beszállító értékelése: $30 \cdot 0,8 + 20 \cdot 0,87 + 50 \cdot 0,93 = 87,9 \%$ 2 pont

„B” beszállító értékelése: $30 \cdot 1 + 20 \cdot 0,8 + 50 \cdot 0,88 = 90 \%$ 2 pont

A súlyozott pontozásos módszer alapján a „B” beszállító ért el jobb minősítést.

1 pont

4. feladat**Összesen: 12 pont**

Írja le a logisztika célját, feladatát a 6M, a 7M vagy a 9M elv valamelyikével!

Aláhúzással jelölje, hogy melyik elv bemutatását választotta!

A 6M elv:

A logisztika célja az, hogy a piaci termelési igényekhez igazodva

- a megfelelő árut
- a megfelelő időpontban,
- a megfelelő helyre,
- a megfelelő mennyiségben,
- a megfelelő minőségben,
- a megfelelő költséggel eljuttassa.

Minden helyes jellemző 2 pontot ér.

vagy:

A 7M elv:

- A megfelelő terméket
- a megfelelő mennyiségben és minőségben,
- a megfelelő állapotban,
- a megfelelő időben,
- a megfelelő helyre,
- a megfelelő felhasználónak,
- a megfelelő költséggel juttassuk el.

1-2 helyes válasz 3 pont,

5-6 helyes válasz 9 pont,

3-4 helyes válasz 6 pont

7 helyes válasz 12 pont.

vagy:

A 9M elv:

- A megfelelő anyag,
- a megfelelő információ,
- a megfelelő energia,
- a megfelelő személyek jussanak el
- a megfelelő időpontban,
- a megfelelő mennyiségben,
- a megfelelő minőségben,
- a megfelelő helyre,
- a megfelelő költséggel.

1-2 helyes válasz 2 pont

7 helyes válasz 8 pont

3-4 helyes válasz 4 pont

8 helyes válasz 10 pont

5-6 helyes válasz 6 pont

9 helyes válasz 12 pont

5. feladat

Összesen: 10 pont

Complete the sentences with the correct word!

1. Please confirm our reservation.
2. We look forward to your reply
3. We are looking for a manufacturer who could supply us with products of high quality.
4. Would you please quote for the following items?
5. We would expect a quantity discount.
6. The delivery date is 10th April.
7. The warehouse is a place where goods are stored.
8. Could you sign the contract here, please?
9. We will advise you as soon as the consignment is ready for shipping.
10. The order has now been completed and is awaiting loading.

Minden helyes behelyettesítés egy pontot ér, összesen 10 pont adható.

6. feladat

Összesen: 10 pont

Egy 102 kg-os küldeményt három dobozban adnak fel légi áruforgalomban Budapestről Bostonba. Egy doboz befoglaló méretei $85 \times 40 \times 57$ cm.

BUDAPEST – BOSTON (Az adatok Ft-ban, illetve Ft/kg-ban értendők.)

M	30000
N	2750
45	2110
100	1430
300	1050
500	820
1000	565

- a) Határozza meg, mekkora lesz a díjszámítási tömeg! Egy mondattal indokolja meg, miért!
- b) Számítsa ki a fizetendő fuvardíjat!

Díjszámítási tömeg meghatározása:

$$\frac{\text{szélesség} \times \text{hosszúság} \times \text{magasság} [\text{cm}]}{6000} = \frac{(85 \times 40 \times 57) \cdot 3 \text{ doboz}}{6000} = \frac{581400}{6000} = 96,9 \text{ kg}$$

3 pont

102 kg > 96,9 kg $\Rightarrow$ a valós tömeg lesz a díjszámítási tömeg.

1 pont

Mivel a küldemény tömege és repülőgépen elfoglalt helye arányban van egymással, a valós tömeg lesz a díjszámítási tömeg.

1 pont

100 kg feletti küldemények díjtételével számolva:

$$1430 \frac{\text{Ft}}{\text{kg}} \cdot 102 \text{ kg} = \underline{145860 \text{ Ft}} > M$$

2 pont

300 kg feletti küldemények (esetünkben kedvezményes) díjtételével számolva:

$$1050 \frac{\text{Ft}}{\text{kg}} \cdot 300 \text{ kg} = 315000 \text{ Ft}$$

2 pont

A légitársaság ezért a fuvarfeladatért 145 860 Ft fuvardíjat kér.

1 pont

7. feladat**Összesen: 17 pont**

2019. július 1-jén az ITEA (2040 Budaörs, Kerék utca 2-4., kapcsolattartó: Kocsis Emma) továbbítat textilárut. A feladó a MARATONKA (Szlovákia, Kassa, 27 Južná trieda, kapcsolattartó: Jakub Malár). A küldeményt fóliázva továbbítja az eladó fuvarozója, a Depo Zoll Kft. (2046 Törökbálint, Szérüskert utca 6., kapcsolattartó: Tahi Attila). A továbbító jármű a DAF típusú LWM-618 és KKR-574 (22 t) rendszámú szerelvény. A küldeményhez csatolt okmányok: 1 pld. kereskedelmi számla, 1 pld. minőségi bizonyítvány. A küldeményt FCA Kassa paritással továbbítják.

Küldemény adatai:

Azonosító	Termék neve	Darabszám	Tömeg
FIL01268	Filclap burgundi 44	30 tekercs	17 kg/tekercs
FIL02023	Filclap country 44	36 tekercs	16,5 kg/tekercs
EMM55205	Emmie Ros 45	20 tekercs	15 kg/tekercs
AIN23368	Aina 45	15 tekercs	14 kg/tekercs

Töltse ki a mellékelt fuvarlevelet az adatok alapján!

C

0000000

1. Feladó (Név, cím, ország) Sender (Name, address, country) Absender (Name, Anschrift, Land)		NEMZETKÖZI FUVARLEVÉL INTERNATIONAL CONSIGNMENT INTERNATIONALER FRACHTBRIEF A fuvarozásra előtű megállapodás esetén is a Nemzetközi Árutovarovozási Egyezmény (CMR) rendelkezései az irányadók. This carriage is subject, notwithstanding any clause to the contrary to the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR) Diese Beförderung unterliegt trotz einer gegenteiligen Abmachung den Bestimmungen des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Strassengüterverkehr (CMR)	
2. Átvevő (Név, cím, ország) Consignee (Name, address, country) Empfänger (Name, Anschrift, Land)		16. Fuvarozó (Név, cím, ország) Carrier (Name, address, country) Frachtführer (Name, Anschrift, Land)	
3. Az áru kiszállításának helye (helység, ország) Place of delivery of the goods (Place, country) Auslieferungsort des Gutes (Ort, Land) helység / place / Ort ország / country / Land		17. További fuvarozók (Név, cím, ország) Successive carriers (Name, address, country) Nachfolgende Frachtführer (Name, Anschrift, Land)	
4. Az áru átvételének helye és időpontja (helység, ország, időpont) Place and date of taking over of the goods (Place, country, date) Ort und Tag der Übernahme des Gutes (Ort, Land, Datum) helység / place / Ort ország / country / Land időpont / date / Datum		18. A fuvarozó fenntartásai és megfigyelései Carrier's reservations and observations Verhältnisse und Bemerkungen der Frachtführer	
5. Mellékelt okmányok Beigefügte Dokumente Annerked documents			
6. Jel és szám Marks and Nos Kennzeichen und Nummern	7. Darabszám Number of packages Anzahl der Packstücke	8. Csomagolás módja Method of packing Art der Verpackung	9. Áru megnevezése Name of the goods Bezeichnung des Gutes
10. Statisztikai szám Statistical number Statistiknummer		11. Bruttó súly (kg) Gross weight in kg Bruttogewicht in kg	12. Térfogat (m³) Volume in m³ Umfang in m³
13. A feladó rendelkezései (Vám- és egyéb hivatalos kezelés) Sender's instructions (Customs and other formalities) Anweisungen des Absenders (Zoll- und sonstige amtliche Behandlung) Vámkezelés: a berakóhelyen		19. Fizetendő To be paid by Zu zahlen vom	Feladó, Sender, Absender Währung, Currency, Währung Átvevő Consignee Empfänger
14. Visszatérítés Reimbursement Rückzahlung			
15. Fuvardíjtérítési rendelkezések Directions as to freight payment Frachtzahlungsanweisungen Bérmertvény, freight paid, frei Bérmertvényes nélkül, freight to be paid, unfrei		20. Különleges megállapodások Special agreements Besondere Vereinbarungen Kilépő határállomás/Grenzübergangsstelle	
21. Kiállítás helye, időpontja Established in Ausgefertigt in		24. Az áru átvétele: Kelt Goods received: Date on Gut empfangen: Datum am	
22. A feladó aláírása és bélyegzője Signature and stamp of the sender Unterschrift und Stempel des Absenders		23. A fuvarozó aláírása és helyegzője Signature and stamp of the carrier Unterschrift und Stempel des Frachtführers	
25. Jármű Vehicle Fahrzeug	Rendszám Registration number Kennzeichen	Rakomány Useful load Nutzlast	

B. CMR. - Péntek Nyomda Zrt. - (Fsz.: 5-6562)

5 997674 313732

1-es rovat:

MARATONKA
Kassa, 27 Južná trieda
Jakub Malár
Szlovákia

2 pont

2-es rovat:

ITEA
2040 Budaörs, Kerék utca 2-4.
Kocsis Emma
Magyarország

2 pont

3-as rovat:

1 pont

Budaörs

Magyarország

4-es rovat:

1 pont

Kassa

Szlovákia

2019. július 1.

5-ös rovat:

1 pont

1 pld. kereskedelmi számla

1 pld. minőségi bizonyítvány

rovatonként 1-1 pont

6-os rovat:	7-es rovat:	8-as rovat:	9-es rovat:
FIL01268	30	fóliázott tekercs	Filclap burgundi 44
FIL02023	36	fóliázott tekercs	Filclap country 44
EMM55205	20	fóliázott tekercs	Emmie Ros 45
AIN23368	15	fóliázott tekercs	Aina 45

11-es rovat:

1 pont

1614 kg

15-ös rovat:

1 pont

Bérmentesítés nélkül, FCA Kassa

16-os rovat:

1 pont

Depo Zoll Kft.

2046 Törökbálint, Szérüskert utca 6.

Tahi Attila

Magyarország

21-es rovat:

1 pont

Kassa, 2019. július 1.

22-es rovat:

1 pont

Jakub Malár

25-ös rovat:

1 pont

DAF

LWM-618

KKR-574

22 t