

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ”

Érvényességi idő: 2019. 05. 17. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.

Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető

Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Készítő szerv iktatószáma: 00221/2019/NGM IR Komplex

Kiadmányozás dátuma: 2019. 04. 04.

Példányszám: 1 eredeti példány

Példánysorszám: 1.

Terjedelem: 9 lap

Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban

Másolati példányok elosztása: külön iraton

Irattári tételszám: 801

.....
vizsgáló neve

.....
érdemjegy

.....
Vizsgabizottság elnöke

.....
javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

A logisztika feladatai

Jóváhagyta:

dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető



Időtartam: 120 perc

2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.

A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
felügyelő aláírása

A 12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok; Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai

Összesen: 16 pont

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén nem jár pont. *Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.* (8 * 2 pont) 16 pont

Feladatrész	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.
Választás betűjele								

- a.) Amennyiben a vizsgált félévben a forgási sebesség 3 fordulat, akkor a félévben az átlagos forgási idő nap.
 A. 60 B. 30 C. 10
- b.) Egy vállalat az optimális rendelési tétnagyságra ad fel megrendelést, mivel a szóban forgó termék kereslete állandó és egyenletes eloszlású. A cikk féléves kereslete 1000 db, a fajlagos készlettartási költség 10 Ft/db/hó, az optimális rendelési tétnagyság pedig 100 db termék. Mennyibe kerül egy tétel megrendelése?
 A. 1 200 Ft B. 600 Ft C. 300 Ft
- c.) Amennyiben az év során 30 alkalommal ad le rendelést a beszállítónak, akkor munkanaponta rendel. (1 év 250 munkanap)
 A. 12 B. 8-9 C. 6
- d.) Amennyiben egy gyártó vállalatnál a nyitókészlet az év elején 40 db, az időszak végére tervezett zárókészlet 90 db, és havonta egyenletes ütemben rendre 100 darabokat termel, akkor a második hónap átlagkészlete darab.
 A. a megadott adatokból nem állapítható meg
 B. 50
 C. 65
- e.) Egy gyártási folyamatban a termék elkészítésének átfutási ideje 63 perc, a ciklusidő pedig 15 perc. A munkavállalók párhuzamosan különböző műveleteket végeznek. Hány főre van szükség a folyamat lebonyolításához?
 A. 3 főre B. 4 főre C. 5 főre
- f.) Mekkora készletszintnél kell feladni a megrendelést, ha a termelő vállalat alkatrészének éves felhasználása várhatóan 2000 darab lesz, a rendelés teljesítésének átfutási ideje 3 munkanap, valamint a cégvezetés határozata alapján 6 db biztonsági készletet tartanak? (1 év 250 munkanap)
 A. 8 B. 24 C. 30

g.) Mekkora a heti folyókészlet, ha a termelővállalat alkatrészének éves felhasználása várhatóan 1800 darab lesz, és a rendelés teljesítésének átfutási ideje 3 nap? (1 év = 360 nap; 1 hét = 7 nap)

A. 25

B. 35

C. 49

h.) A súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékeléshez ismert az egyes szállítók által ajánlott ár. „A” szállító ajánlata: 300 Ft/db, „B” ajánlata: 320 Ft/db. A legjobb piaci ár: 290 Ft/db. Az adatok alapján az „A” szállító teljesítménye:%.

A. 90,6

B. 93,8

C. 96,7

2. feladat: Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) **Összesen: 20 pont**

Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermékraktára és három márkauzlete van. A márkauzletek Érden, Szombathelyen és Nyíregyházán működnek. A vállalat DRP tervezéséből kiragadtunk néhány hetet, és erre az időszakra vonatkozóan az alábbi adatokat ismerjük:

<u>Érdi márkabolt</u>	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				110	125	
Nyitókészlet				20	0	0
Nettó kereslet				90	125	
Tervezett beérkezés				90	125	
Tervezett rendelés			90	125		
<u>Szombathelyi márkabolt</u>	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				80	100	
Nyitókészlet				17	12	2
Nettó kereslet				63	88	
Tervezett beérkezés				75	90	
Tervezett rendelés			75	90		
<u>Nyíregyházi márkabolt</u>	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				30	50	
Nyitókészlet				25	15	5
Nettó kereslet				5	35	
Tervezett beérkezés				20	40	
Tervezett rendelés		20	40			
<u>Termelő késztermék raktára</u>	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet		70	255	265	(120)	
Nyitókészlet		40	270	15	(150)	(30)
Nettó kereslet		30	0	250	(0)	
Tervezett beérkezés		300		400		
Tervezett rendelés	300		400			

Válaszolja meg a DRP tábla információi alapján az alábbi rövid kérdéseket!

(10 * 2 pont) 20 pont

Rövid kérdés	Eredmény/válasz
Mekkora a kereslet a szombathelyi márkauzletben a 7. héten?	
Mekkora a zárókészlet a nyíregyházi márkauzletben a 6. héten?	
Mekkora minimális rendelési mennyiséget határozott meg a központi raktár a nyíregyházi márkauzletnek?	
Milyen szállítási sorozatnagyságokat határozott meg a szombathelyi márkauzlet számára a központi raktár?	
Mennyi a késztermékraktár 5. heti zárókészlete?	
Mi oka lehet, hogy csak kéthetente ad fel rendelést a késztermékraktár?	
Milyen mennyiséggel tervez hetente a késztermékraktár az egyéni vevők kiszolgálására?	
Mennyi késztermék a gyár termelési vezérprogramja a 3. héten?	
Milyen átfutási idővel dolgozik a gyár?	
Mekkora a gyártási sorozatnagyság?	

3. feladat: TEN-hálózat és hazai szakaszai**Összesen: 12 pont**

A megadott településekhez nevezze meg a TEN hálózat kapcsolódó szakaszának számát! Amennyiben az adott település határátkelőhely, akkor ezt a tényt jelölje „X” jellel, majd e jelölések mellett az utolsó oszlopban nevezze meg a Magyarországgal szomszédos országot (amennyiben az adott település határ menti)! Az üresen hagyott mezőket "--” jellel jelölje!

Település megnevezése	TEN hálózat szakasz száma (6 * 1 pont)	Határátkelőhely jelölése (6 * 0,5 pont)	Ország megnevezése (6 * 0,5 pont)
Záhony			
Szeged			
Esztergom			
Tornyiszentmiklós			
Röszke			
Dunaújváros			

4. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok**Összesen: 10 pont**

Az alábbi állítások közül válassza ki azokat, melyek a fűrészfog készletgazdálkodási modellel kapcsolatban helytállóak! Döntését jelölje „X” jellel az Igaz vagy a Hamis oszlopban!

(10 * 1 pont) 10 pont

Állítás	Igaz	Hamis
Folyamatos készletfigyelést igényel.		
A maximális készletszint behatárolja a beszerezhető árumennyiséget.		
A minimális és a maximális készletszint együttesen határolja be a beszerezendő mennyiséget.		
Idénycikkek készletezése esetén nem alkalmazható.		
A biztonsági készlet meghatározása a modell nélkülözhetetlen eleme.		
Állandó időközönként történik a megrendelés.		
A kereslet alakulása határozza meg a rendelés időpontját.		
Kizárólag állandó keresletű és egyenletes eloszlású termékeknél alkalmazható a modell.		
Az elveszett eladások költségét a készletezési költségek között mutatják ki, így a rendelési tétele nagyság meghatározásánál ezt a tényezőt is figyelembe vehetik.		
Minden rendelési ciklusban újra kell számítani a rendelési mennyiséget.		

5. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével **Összesen: 13 pont**

Egy vállalkozás mindössze ötféle terméket tart készleten. Ön a vállalkozás logisztikai munkatársa, és azt a feladatot kapta, hogy a rendelkezésre álló adatok segítségével végezze el a felhasználás ABC elemzését.

Végezze el az ABC analízist! *Kerekítési pontosság egész Ft, együtthatós formánál 4 tizedesjegy a számtani szabályok szerint. Mellékszámításai feltüntetése nélkül az eredmény nem értékelhető.* **13 pont**

Cikkszám	Felhasználás (db)	Egységár (€/db)	Felhasználási érték (€)
ABCD	500	6	
EFGH	1 350	8	
IJKL	210	9	
MNOP	690	10	
QRST	1 460	7	

<i>1 pont</i>	<i>6 * 0,5 pont</i>	<i>6 * 0,5 pont</i>	<i>6 * 0,5 pont</i>	<i>3 * 1 pont</i>
Cikkszám	Felhasználási érték (€)	Felhasználási érték aránya	Kumulált relatív felhasználási érték	Kategória 20-40-40 szabály
Összesen			-	

Mellékszámítások:

**6. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban; A logisztikai minőség fogalma;
A minőség mérési és fejlesztési módszerei** **Összesen: 12 pont**

Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat! (6 * 2 pont) 12 pont

Fogalom megnevezése	Meghatározás, fogalom leírása
	A tömegtermeléssel szemben elsődleges a vevői igények kielégítése. Két alapelve az ember tisztelete és a veszteségek folyamatos csökkentése.
	A JIT termelés megvalósításának és irányításának alapvető eszköze. Az alkalmazott „kártyák” elsődleges funkciója az utasítás a termelésre vagy az anyagmozgatásra.
	Fejlesztési folyamat, melynek eszköze elsősorban az alkalmazottak kreativitása.
	Eljárás, amelynek alapján egy harmadik (független) fél írásban igazolja, hogy egy termék, eljárás vagy szolgáltatás megfelel az előírt követelményeknek.
	Egy szisztematikus és független vizsgálat annak megállapítására, hogy a minőségügyi tevékenységek és a kapcsolódó eredmények megfelelnek-e előre megadott rendelkezéseknek, valamint hogy e rendelkezések eredményesen lettek-e megvalósítva és alkalmasak-e a célkitűzések elérésére.
	Valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek alkalmassá teszik kifejezett vagy elvárt igények kielégítésére.

7. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Összesen: 17 pont

Egy asztalos üzemben szakosodtak egy bútorstílus előállítására, azonban ezen belül asztalokat és székeket is előállítanak. Mindkét termék előállításához szükség van csavarra. A csavarigény egy székhez 4 db, egy asztal elkészítéséhez pedig 6 db.

Az 5. hétre 60 darab székre és 90 darab asztalra, a 6. hétre pedig 45 darab székre és 62 darab asztalra kaptak megrendelést. A készlet és átfutási idő adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Termékfeleség/alkatrész	Nyitókészlet (db)	Átfutási idő (hét)	Sorozatnagyság (db)
Szék	13	1	-
Asztal	25	2	20
Csavar	32	2	100

Készítse el az MRP táblát! Részszámításait nem szükséges levezetnie.

Termék	Hetek	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	Pont
Szék	Bruttó szükséglet								0,5
	Nyitókészlet								1
	Nettó szükséglet								1
	Tervezett beérkezés								1
	Tervezett rendelés								1
Asztal	Bruttó szükséglet								0,5
	Nyitókészlet								1
	Nettó szükséglet								1
	Tervezett beérkezés								1
	Tervezett rendelés								2
Csavar	Bruttó szükséglet								2
	Nyitókészlet								1
	Nettó szükséglet								1
	Tervezett beérkezés								1
	Tervezett rendelés								2