

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”

Érvényességi idő: 2019. 05. 17. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.

Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető

Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Készítő szerv iktatószáma: 00221/2/2019/NGM IR Komplex

Kiadmányozás dátuma: 2019. 04. 04.

Példányszám: 1 eredeti példány

Példánysorszám: 1.

Terjedelem: 9 lap

Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban

Másolati példányok elosztása: külön iraton

Irattári tételszám: 801

**Komplex szakmai vizsga
Központi írásbeli vizsgatevékenység,
javítási-értékelési útmutató**

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

A logisztika feladatai

Jóváhagyta:

**dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető**



2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 12/2013. (III. 28) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a választ adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavétés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavétés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrűrűzű számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.
3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl, a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészes összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészes összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden a megoldókulcstól eltérő szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. **feladat:** Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok; Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai

Összesen: 16 pont

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén nem jár pont.

Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.

(8 * 2 pont) 16 pont

Feladatrész	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.
Választás betűjele	A	C	B	A	C	C	B	C

- a.) Amennyiben a vizsgált félévben a forgási sebesség 3 fordulat, akkor a félévben az átlagos forgási idő nap.
 A. 60 B. 30 C. 10
- b.) Egy vállalat az optimális rendelési tétel nagyságra ad fel megrendelést, mivel a szóban forgó termék kereslete állandó és egyenletes eloszlású. A cikk fél éves kereslete 1000 db, a fajlagos készlet tartási költség 10 Ft/db/hó, az optimális rendelési tétel nagyság pedig 100 db termék. Mennyibe kerül egy tétel megrendelése?
 A. 1 200 Ft B. 600 Ft C. 300 Ft
- c.) Amennyiben az év során 30 alkalommal ad le rendelést a beszállítónak, akkor munkanaponta rendel. (1 év 250 munkanap)
 A. 12 B. 8-9 C. 6
- d.) Amennyiben egy gyártó vállalatnál a nyitó készlet az év elején 40 db, az időszak végére tervezett záró készlet 90 db, és havonta egyenletes ütemben rendre 100 darabokat termel, akkor a második hónap átlag készlete darab.
 A. a megadott adatokból nem állapítható meg
 B. 50
 C. 65
- e.) Egy gyártási folyamatban a termék elkészítésének átfutási ideje 63 perc, a ciklusidő pedig 15 perc. A munkavállalók párhuzamosan különböző műveleteket végeznek. Hány főre van szükség a folyamat lebonyolításához?
 A. 3 főre B. 4 főre C. 5 főre
- f.) Mekkora készletszintnél kell feladni a megrendelést, ha a termelő vállalat alkatrészének éves felhasználása várhatóan 2000 darab lesz, a rendelés teljesítésének átfutási ideje 3 munkanap, valamint a cégvezetés határozata alapján 6 db biztonsági készletet tartanak? (1 év 250 munkanap)
 A. 8 B. 24 C. 30

g.) Mekkora a heti folyókészlet, ha a termelővállalat alkatrészének éves felhasználása várhatóan 1800 darab lesz, és a rendelés teljesítésének átfutási ideje 3 nap? (1 év = 360 nap; 1 hét = 7 nap)

A. 25

B. 35

C. 49

h.) A súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékeléshez ismert az egyes szállítók által ajánlott ár. „A” szállító ajánlata: 300 Ft/db, „B” ajánlata: 320 Ft/db. A legjobb piaci ár: 290 Ft/db. Az adatok alapján az „A” szállító teljesítménye:%.

a) 90,6

b) 93,8

c) 96,7

2. feladat: Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) Összesen: 20 pont

Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermékraktára és három márkauzlete van. A márkauzletek Érden, Szombathelyen és Nyíregyházán működnek. A vállalat DRP tervezéséből kiragadtunk néhány hetet, és erre az időszakra vonatkozóan az alábbi adatokat ismerjük:

Érdi márkabolt	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				110	125	
Nyitókészlet				20	0	0
Nettó kereslet				90	125	
Tervezett beérkezés				90	125	
Tervezett rendelés			90	125		
Szombathelyi márkabolt	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				80	100	
Nyitókészlet				17	12	2
Nettó kereslet				63	88	
Tervezett beérkezés				75	90	
Tervezett rendelés			75	90		
Nyíregyházi márkabolt	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet				30	50	
Nyitókészlet				25	15	5
Nettó kereslet				5	35	
Tervezett beérkezés				20	40	
Tervezett rendelés		20	40			
Termelő késztermék raktára	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	8. hét
Bruttó kereslet		70	255	265	(120)	
Nyitókészlet		40	270	15	(150)	(30)
Nettó kereslet		30	0	250	(0)	
Tervezett beérkezés		300		400		
Tervezett rendelés	300		400			

Válaszolja meg a DRP tábla információi alapján az alábbi rövid kérdéseket!

(10 * 2 pont) 20 pont

Rövid kérdés	Eredmény/válasz
Mekkora a kereslet a szombathelyi márkauzletben a 7. héten?	100 db
Mekkora a zárókészlet a nyíregyházi márkauzletben a 6. héten?	15 db
Mekkora minimális rendelési mennyiséget határozott meg a központi raktár a nyíregyházi márkauzletnek?	20 db
Milyen szállítási sorozatnagyságokat határozott meg a szombathelyi márkauzlet számára a központi raktár?	15 db
Mennyi a késztermékraktár 5. heti zárókészlete?	15 db
Mi oka lehet, hogy csak kéthetente ad fel rendelést a késztermékraktár?	a gyár páros heteken szállít
Milyen mennyiséggel tervez hetente a késztermékraktár az egyéni vevők kiszolgálására?	50 db
Mennyi késztermék a gyár termelési vezérprogramja a 3. héten?	300 db
Milyen átfutási idővel dolgozik a gyár?	1 hét
Mekkora a gyártási sorozatnagyság?	50 vagy 100 db

3. feladat: TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 12 pont

A megadott településekhez nevezze meg a TEN hálózat kapcsolódó szakaszának számát! Amennyiben az adott település határátkelőhely, akkor ezt a tényt jelölje „X” jellel, majd e jelölések mellett az utolsó oszlopban nevezze meg a Magyarországgal szomszédos országot (amennyiben az adott település határ menti)! Az üresen hagyott mezőket „--” jellel jelölje!

Település megnevezése	TEN hálózat szakasz száma (6 * 1 pont)	Határátkelőhely jelölése (6 * 0,5 pont)	Ország megnevezése (6 * 0,5 pont)
Záhony	V.	X	Ukrajna
Szeged	IV. X/B.	-	-
Esztergom	VII.	X	Szlovákia
Tornyiszentmiklós	V.	X	Szlovénia
Röszke	X/B.	X	Szerbia
Dunaújváros	VII.	-	-

4. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok

Összesen: 10 pont

Az alábbi állítások közül válassza ki azokat, melyek a fűrészfog készletgazdálkodási modellel kapcsolatban helytállóak! Döntését jelölje „X” jellel az Igaz vagy a Hamis oszlopban!

(10 * 1 pont) 10 pont

Állítás	Igaz	Hamis
Folyamatos készletfigyelést igényel.		X
A maximális készletszint behatárolja a beszerezhető árumennyiséget.		X
A minimális és a maximális készletszint együttesen határolja be a beszerezendő mennyiséget.		X
Idénycikkek készletezése esetén nem alkalmazható.	X	
A biztonsági készlet meghatározása a modell nélkülözhetetlen eleme.		X
Állandó időközönként történik a megrendelés.	X	
A kereslet alakulása határozza meg a rendelés időpontját.		X
Kizárólag állandó keresletű és egyenletes eloszlású termékeknél alkalmazható a modell.	X	
Az elveszett eladások költségét a készletezési költségek között mutatják ki, így a rendelési tétele nagyság meghatározásánál ezt a tényezőt is figyelembe vehetik.		X
Minden rendelési ciklusban újra kell számítani a rendelési mennyiséget.		X

5. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével

Összesen: 13 pont

Egy vállalkozás mindössze ötféle terméket tart készleten. Ön a vállalkozás logisztikai munkatársa, és azt a feladatot kapta, hogy a rendelkezésre álló adatok segítségével végezze el a felhasználás ABC elemzését.

Végezze el az ABC analízist! Kerekítési pontosság egész Ft, együtthatós formánál 4 tizedesjegy a számtani szabályok szerint. Mellékszámításai feltüntetése nélkül az eredmény nem értékelhető.

13 pont

Cikkszám	Felhasználás (db)	Egységár (€/db)	Felhasználási érték (€)
ABCD	500	6	3 000
EFGH	1 350	8	10 800
IJKL	210	9	1 890
MNOP	690	10	6 900
QRST	1 460	7	10 220

1 pont	6 * 0,5 pont	6 * 0,5 pont	6 * 0,5 pont	3 * 1 pont
Cikkszám	Felhasználási érték (€)	Felhasználási érték aránya	Kumulált relatív felhasználási érték	Kategória 20-40-40 szabály
EFGH	10 800	0,3292	0,3292	A
QRST	10 220	0,3115	0,6407	B
MNOP	6 900	0,2103	0,8510	
ABCD	3 000	0,0914	0,9424	C
IJKL	1 890	0,0576	1,0000	
Összesen	32 810	1,000	-	

Mellékszámítások:

6. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban; A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei Összesen: 12 pont

Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat! (6 * 2 pont) 12 pont

Fogalom megnevezése	Meghatározás, fogalom leírása
LEAN elv	A tömegtermeléssel szemben elsődleges a vevői igények kielégítése. Két alapelve az ember tisztelete és a veszteségek folyamatos csökkentése.
Kanban rendszer	A JIT termelés megvalósításának és irányításának alapvető eszköze. Az alkalmazott „kártyák” elsődleges funkciója az utasítás a termelésre vagy az anyagmozgatásra.
Kaizen elv	Fejlesztési folyamat, melynek eszköze elsősorban az alkalmazottak kreativitása.
minőségtanúsítás	Eljárás, amelynek alapján egy harmadik (független) fél írásban igazolja, hogy egy termék, eljárás vagy szolgáltatás megfelel az előírt követelményeknek.
minőségügyi audit	Egy szisztematikus és független vizsgálat annak megállapítására, hogy a minőségügyi tevékenységek és a kapcsolódó eredmények megfelelnek-e előre megadott rendelkezéseknek, valamint hogy e rendelkezések eredményesen lettek-e megvalósítva és alkalmazak-e a célkitűzések elérésére.
minőség	Valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek alkalmassá teszik kifejezett vagy elvárt igények kielégítésére.

7. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével Összesen: 17 pont
Egy asztalos üzemben szakosodtak egy bútorstílus előállítására, azonban ezen belül asztalokat és székeket is előállítanak. Mindkét termék előállításához szükség van csavarra. A csavar-igény egy székhez 4 db, egy asztal elkészítéséhez pedig 6 db.

Az 5. hétre 60 darab székre és 90 darab asztalra, a 6. hétre pedig 45 darab székre és 62 darab asztalra kaptak megrendelést. A készlet és átfutási idő adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Termékfeleség/alkatrész	Nyitókészlet (db)	Átfutási idő (hét)	Sorozatnagyság (db)
Szék	13	1	-
Asztal	25	2	20
Csavar	32	2	100

Készítse el az MRP táblát! Részszámításait nem szükséges levezetnie.

Termék	Hetek	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	Pont
Szék	Bruttó szükséglet					60	45		0,5
	Nyitókészlet					13	0	0	1
	Nettó szükséglet					47	45		1
	Tervezett beérkezés					47	45		1
	Tervezett rendelés				47	45			1
Asztal	Bruttó szükséglet					90	62		0,5
	Nyitókészlet					25	15	13	1
	Nettó szükséglet					65	47		1
	Tervezett beérkezés					80	60		1
	Tervezett rendelés			80	60				2
Csavar	Bruttó szükséglet			480 (6*80)	548 (6*60+ 4*47)	180 (4*45)			2
	Nyitókészlet			32	52	4	24		1
	Nettó szükséglet			448	496	176			1
	Tervezett beérkezés			500	500	200			1
	Tervezett rendelés	500	500	200					2

Az eredmények meghatározásánál csak akkor adható meg a sorok végén szereplő pontszám, amennyiben a sor valamennyi hiányzó adatát helyesen adta meg a vizsgázó. Soronként egyetlen rossz megoldás esetén is a teljes sor pontszáma 0.